

RESOLUCION ALTERNATIVA DE CONFLICTOS



Construcción de Paz



LA PAZ

“La verdadera paz es el fruto de la justicia, que vela sobre el pleno respeto de derechos y deberes y sobre la distribución ecuánime de beneficios y carga”


Juan Pablo Segundo





LA PAZ

La paz es una aspiración y una necesidad humana, significa no solo la disminución de todo tipo de violencia sino la condición necesaria para que los conflictos puedan ser transformados de manera no violenta.



EL CONFLICTO

La vida cotidiana nos plantea situaciones ante las cuales *debemos de tomar una decisión*, es decir nos enfrenta a la necesidad de elegir una opción.



La forma de enfrentar el conflicto depende de nuestra cultura

El conflicto en sí no tiene necesariamente que ser una cosa nefasta, ni tampoco algo que podamos erradicar así como así; el problema más bien se centra en un manejo ineficaz del conflicto, que tiene como consecuencia unos altos costos sociales y humanos.

La cultura define:

- LAS COSAS POR LAS QUE DEBEMOS DISPUTAR
- LA FORMA EN QUE LA DISPUTA DEBE DESARROLLARSE
- LA FORMA EN QUE EL CONFLICTO DEBE TERMINAR



Tipos de Conflictos

Los conflictos intrapersonales

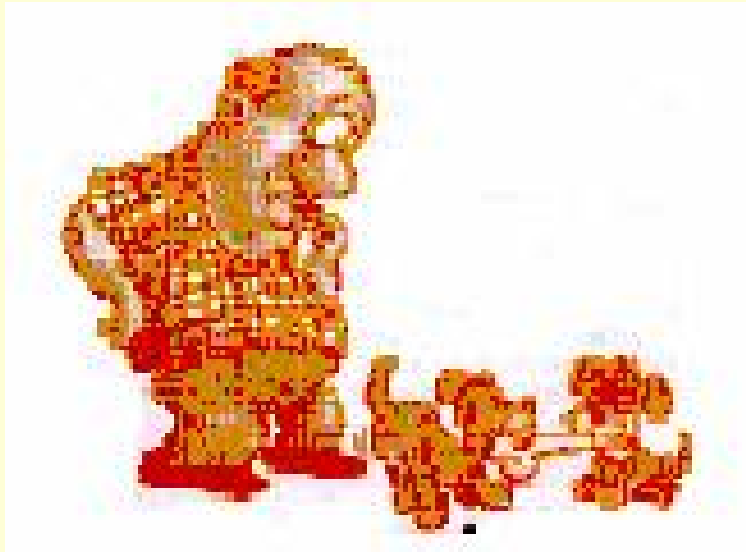
Son aquellos que ocurren dentro del individuo. Por ejemplo, las decisiones individuales que debe de tomar son muestras de conflictos intrapersonales.

Los conflictos interpersonales

se refieren a las situaciones que ocurren entre individuos o grupos de éstos. En este documento, y de acuerdo a nuestros objetivos de formación, nos ocuparemos principalmente de los conflictos interpersonales que configuran el campo de acción de la mediación comunitaria



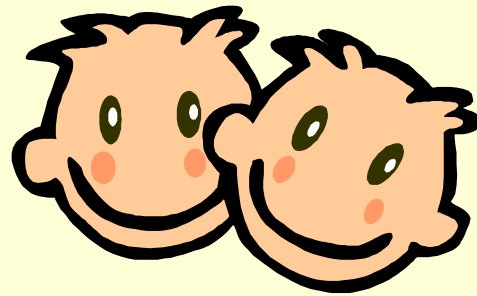
Dependiendo de la forma en que decidamos resolver el conflicto, podemos generar cambios positivos y que los involucrados sean ganadores



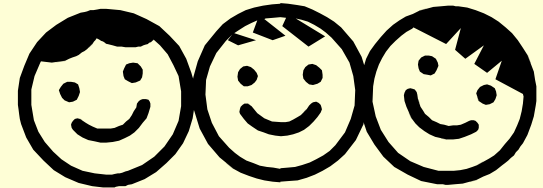
Los conflictos y sus causas



Los bienes materiales



Los principios



Las relaciones entre personas

Diferencias de poder

Choque de personalidades

Falta de cumplimiento de responsabilidades y deberes

¿Cómo se comportan las personas ante un conflicto?



- Competir o contender
- Ceder o conceder
- Convenir
- Colaborar y resolver problemas
- Evitar, no hacer nada o retirarse

Resolución de Conflictos

Podemos resolverlos
a partir de:


- Sobre la base de los intereses
- Sobre la base de los derechos
- Sobre la base del poder

NEGOCIACION


CONCILIACION

MEDIACION

ARBITRAJE



El desarrollo de métodos alternativos de conflictos puede contribuir a:

- Incremento del acceso a la justicia mediante la alternativa del logro de acuerdos justos.
 - Una mejor y más rápida recomposición de las relaciones interpersonales y comunitarias involucradas en un conflicto
 - Construcción y consolidación de las relaciones colaborativas entre los actores de la comunidad.
 - Fomento a la participación social activa en la solución de sus propios conflictos.
 - Fortalecimiento de la educación para el diálogo y la paz en el ámbito comunitario.
 - Fortalecimiento de la gobernabilidad democrática.
- 

NEGOCIACION

Gracias, con estos baldes quedamos a mano

Cuando quiera... hasta pronto

Si, claro, al final yo siempre termino pagando las cuentas



La negociación es un proceso voluntario, predominantemente informal, desarrollado mediante la comunicación directa entre las partes (sin ayuda o facilitación de terceros) con el propósito de acordar la búsqueda de solución a sus diferencias.

La negociación *es* voluntaria, informal, directa y permite a las partes tener control sobre el proceso y la solución.

MEDIACION

Y entonces,
¿Qué
proponen?



La mediación se ha definido como un procedimiento en el cual un tercero neutral facilita la comunicación y ayuda a las partes a negociar para llegar a un resultado mutuamente aceptable

UN MEDIADOR O MEDIADORA:

- no actúa como juez, pues no puede imponer una decisión a las partes,*
- ayuda a identificar los puntos del conflicto*
- permite explorar las posibles bases de pacto y las vías de solución,*
- puntualiza las consecuencias de no llegar a un acuerdo,*
- plantea la relación en términos de cooperación, con un enfoque hacia el futuro y con un resultado en que todos ganan,*
- procura convertir a los partícipes del conflicto en socios en el problema, instándolos a armonizar sus intereses*




MEDIACION

CARACTERISTICAS

- Voluntariedad
- Autocomposición
- Confidencialidad
- Cooperación
- Acento en el futuro
- Informal pero con estructura

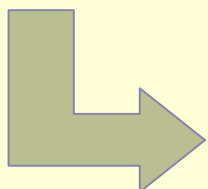
VENTAJAS

- Economía de tiempo, dinero y esfuerzo
 - Soluciones creativas
 - Mantenimiento de los derechos
 - Control sobre el resultado
 - Preservación de la relación
- 

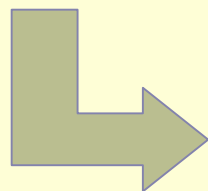


ETAPAS DE LA MEDIACION

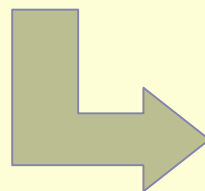
Organizar la Mediación



Compresión de las
perspectivas de las partes
y sus intereses



Replanteo y generación
de opciones



Lograr acuerdo



EL / LA MEDIADOR/A

Tener sentido del Humor

Empático

Respetado y Respetuoso

Paciente

Flexible

Imaginativo y Hábil

Enérgico y persuasivo

Honesto

Perseverante

Confiable

Sensible

Oyente Activo

Natural e imparcial

