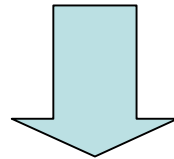


Los Conflictos

¿Qué son y cual es la mejor forma de resolverlos?

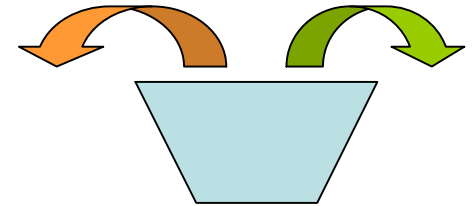


Qué es el conflicto?

- Generalmente lo vemos como algo negativo y tratamos de alejarnos de él o resolverlo lo más pronto posible a nuestro favor.



- Surge cuando dos o más partes de un colectivo perciben que en todo o en parte tienen intereses divergentes.





- El conflicto es un resultado natural e inevitable en cualquier organización
- Cierta nivel de conflicto siempre es necesario para que las organizaciones funciones mejor. Enfrentar dificultades nos hace crecer.
 - Conflictos funcionales: apoyan metas de la organización
 - Disfuncionales: impiden alcanzar las metas de la organización.

- Los conflictos no aparecen de la nada: siempre hay una causa, estas determinan la solución que le debemos dar.
 - Diferencias de comunicación
 - Diferencias de intereses
 - Diferencias personales
 - Falta de información
 - Identificación equivocada del origen del problema.



Algunos Métodos para resolver Conflictos

Negociación	Mediación	Deliberación
<p>Las partes se sientan a negociar la solución de un problema, proponen sobre la mesa sus intereses pero con mente abierta a las posibilidades que otros puedan presentar y haciendo prevalecer el interés mutuo de que la decisión tomada sea de beneficio para todos/as.</p>	<p>Se busca el apoyo de un tercero que no representa los intereses de ninguna de las partes y puede contribuir a mejorar la discusión del problema y a retomar puntos que antes no pudimos ver claramente por nuestra insistencia en nuestro parecer</p>	<p>Se formulan de 3 a 4 propuestas de solución a un mismo problema, cada parte expone las razones por las que cree que esa opción debe retomarse en un foro ante otras personas del lugar o la comunidad donde se enfrenta el problema, finalmente se toma la decisión por votación.</p>



Enfoques a la Resolución del Conflicto

Evasión	Acomodamiento	Imposición	Compromiso	Colaboración
Retirarse o evitar enfrentar el conflicto	Colocar nuestras necesidades bajo las del resto	Satisfacer nuestras propias necesidades a costa de la de otros	Cada parte aporta algo de valor	Se busca una solución ventajosa para todas las partes

