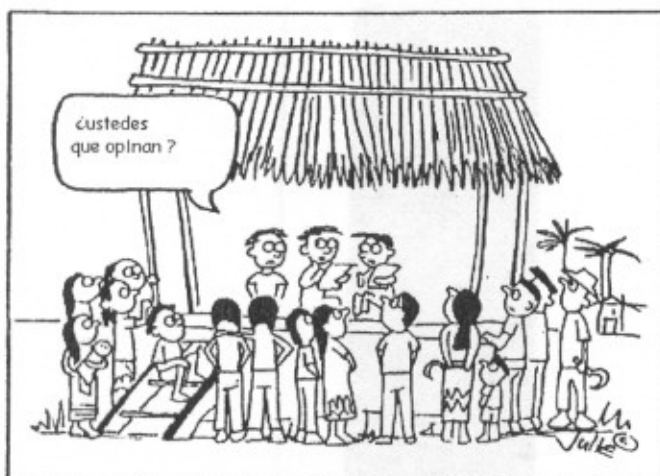


“Evaluación Ciudadana a la Gestión Pública Local” Municipio de San Rafael Cedros



Facilitada por Iniciativa Social para la Democracia ISD en coordinación
con la mesa ciudadana y alcaldía municipal

San Salvador, Septiembre de 2005



*Recibida
Marivian
25/11/05*

Índice.

<i>Tema</i>	<i>Pag.</i>
1. <i>Introducción.....</i>	2
2. <i>Datos Generales del Municipio.....</i>	3
3. <i>Proceso de Evaluación.....</i>	6
4. <i>Resultados de la evaluación.....</i>	9
5. <i>Recomendaciones de los líderes/as.....</i>	16
6. <i>Valoraciones y recomendaciones generales I.S.D...</i>	17
<i>Anexos:</i>	18
• <i>Guía de evaluación</i>	
• <i>Ofertas electorales presentadas</i>	
• <i>Fotografías</i>	

1. INTRODUCCIÓN

*El presente documento es el resultado de un proceso de acciones realizadas a través del proyecto **“Modernización, Transparencia y Participación Ciudadana en el municipio de San Rafael Cedros.***

Esta evaluación ha sido coordinada con la Mesa Ciudadana, y el Concejo Municipal desarrollando un proceso de consulta con los diferentes líderes y lideresas del municipio.

La ciudadanía se ha manifestado sobre los aspectos y problemas fundamentales que creen que deberán ser abordados así como la evaluación y valoración del desempeño de la gestión pública municipal 2003- 2006, cuya temática principal abordada en el proceso de evaluación fue:

Atención a las necesidades, participación ciudadana, transparencia municipal, desempeño de los funcionarios, corresponsabilidad ciudadana así como las principales dificultades del entorno y sus recomendaciones.

Con el desarrollo de estas actividades damos un paso más en el fortalecimiento de la participación ciudadana y la cultura política democrática en el municipio

El documento que como resultado presentamos a la población y al concejo municipal de San Rafael Cedros, inicia con una breve descripción del municipio, la metodología utilizada en el proceso, los participantes, resultados de los talleres y finalmente valoraciones y recomendaciones generales

Esperamos que estos resultados sirvan para continuar fortaleciendo la gestión actual 2003- 2006 así como la futura 2006- 2009.

2. DATOS GENERALES DEL MUNICIPIO

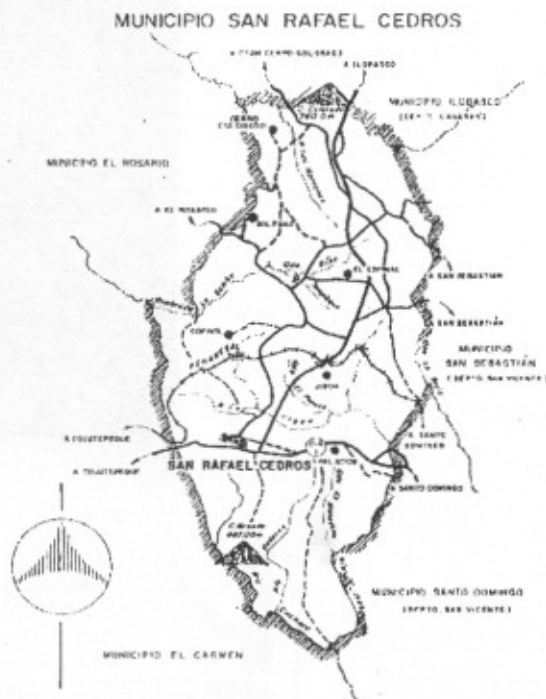
I. EL MUNICIPIO DE SAN RAFAEL CEDROS, DEPARTAMENTO DE CUSCATLAN.

I. I. Generalidades del Municipio

a) Ubicación Geográfica.

MUNICIPIO DE SAN RAFAEL CEDROS

El municipio está ubicado en la parte central del país, en el departamento de Cuscatlan, a 7 KM al oriente de Cojutepeque, cabecera departamental, está limitado por los municipios, al norte con Ilobasco (Departamento de cabañas), al este, por San Sebastián y Santo Domingo (ambos del Departamento de San Vicente), al sur con Santo Domingo y el Carmen, tiene una extensión territorial de 29.23 Km².



b) Datos Demográficos

Según el V Censo de población y IV de vivienda de 1992 establece un dato de población total de 11,735, sobre la base de la proyección del mismo censo se estima que para el 2005 el municipio contará con una población de 14,662 teniendo un crecimiento del 7 % lo que genera una densidad poblacional de 501 habitantes por Km2.

c) Distribución Geográfica

Area Urbana

ZONA URBANA	COLONIAS Y BARRIOS
	<ul style="list-style-type: none">• Colonia Independencia• Las mercedes I y II• Barrio el Centro• Barrio el calvario• Concepción• Las Delicias.

Area Rural

ZONA RURAL	CASERIOS.
Cantón el espinal	<ul style="list-style-type: none">• Caserío el Centro• Corral de Piedra• La Minuta• Los Sánchez• Los Cornejos.• San Felipe.• El Tablón
Soledad	<ul style="list-style-type: none">• Caserío Soledad Centro.• La Crucita• Los Rivera• Los Montoya• La Bomba• La Loma

Cerro Colorado	<ul style="list-style-type: none"> • Caserío Cerro Colorado • Los Conejos • Los Rosales • Los Abarcas • Los Vargas • Los Mozo
Jiboa	<ul style="list-style-type: none"> • El Magueyal • Colonia Praderas de San Rafael 1 y 2 • Colonia los Naranjos • Lotificación Jiboa
Palacios	<ul style="list-style-type: none"> • Caserío Palacio Centro • San Antonio • Los Gómez • Los Obrajes • Cocobano.
Copinol	<ul style="list-style-type: none"> • Caserío Copinol El Centro • La Ermita • Coco Verde • El Beneficio.

3. EL PROCESO DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL.

Este proceso fue desarrollado a través de talleres Inter. cantonales en coordinación con la Mesa ciudadana y la alcaldía Municipal de San Rafael Cedros, la metodología implementada, fue de carácter educativo, ya que permitió que cada uno de los espacios trabajados se convirtieran en un espacio de reflexión y profundización sobre los temas, para cada uno de los participantes

Este proceso de evaluación contiene 4 pasos fundamentales

1 Primer paso *Definición de metodología y programa de proceso de evaluación a la gestión pública local*

El proceso de evaluación fue coordinado con la mesa ciudadana y el concejo municipal teniendo una participación directa las ADESCOS

Como aspecto importante de este proceso se retomaron los principios, de objetividad, participación, inclusión y educación

2 Segundo paso *organización y desarrollo de las jornadas. de evaluación*

se desarrollaron 2 talleres de evaluación con los diferentes cantones en las cuales esta dividido el Municipio participando fundamentalmente líderes y representantes de ADESCOS, líderes de algunos sectores, Iglesias, Mujeres, escuelas entre otros , cada uno de estos talleres contaron con la facilitación técnica de I.S.D.

Participantes en los talleres de evaluación

No.	Cantón	Participantes		total
		H	M	
1	Soledad	6	19	25
2	Jiboa	1	1	2
3	El Espinal	5	9	14
4	Cerro colorado	4	7	11
5	Palacios	5	7	12
6	Copinol	3	8	11
7	Zona Urbana	5	8	13
	Total			88

Estas jornadas tuvieron, como contenido fundamental los siguientes puntos:

- 1. Atención a las necesidades municipales*
- 2. Participación ciudadana*
- 3. Transparencia municipal*
- 4. Desempeño de los funcionarios públicos*
- 5. Corresponsabilidad ciudadana*
- 6. Dificultades del entorno y recomendaciones*

Estas jornadas se desarrollaron en tres momentos,

Un primer momento *de plenaria para dar conocer los objetivos, contenido y metodología del taller*

En un segundo momento *se realizo trabajo de grupo para responder las preguntas según temática asignada a cada grupo.*

Tercer momento *se realizo una plenaria para la devolución y socialización de los contenidos*

3

Tercer paso: *sistematización de los resultados*

A partir de los aportes recopilados en las consultas desarrolladas en los diferentes talleres hemos sistematizado la información en un documento base para presentárselo tanto al concejo municipal como a los y las ciudadanos del municipio.

4

cuarto paso: *Presentación de los resultados de la evaluación ciudadana a la gestión pública local 2003- 2006*

La mesa ciudadana e I.S.D. presentamos los resultados de la evaluación, esperando que los aportes sean tomados en cuenta, para futuras acciones, medidas y políticas que redesarrollen en la actual gestión municipal así como la gestión 2006- 2009.

4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Temas de análisis.

Tema 1: Atención a las necesidades



Objetivo: Recoger insumos del grado de satisfacción ciudadana, sobre la gestión Municipal en Atención a necesidades o problemas de la población

Conclusiones

Pregunta generadora	consolidado
<p>1. Enumere los proyectos o iniciativas realizadas por la actual gestión municipal en su cantón zona o comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reducción de la cuesta y fraguado de la calle caserío Los Sánchez. ➤ Construcción de la cerca perimetral del Centro Escolar de Cantón Soledad. ➤ Pavimentación de la Calle hacia La Ermita. ➤ Pavimentación de 2 tramos de calle que conduce a Chepe Abarca. ➤ Electrificación de 2 sectores, el de la Hacienda y el Montoya. ➤ Proyecto de Agua en ^{La Teche} Matachín, Soledad y proyecto puente en Cuyanigüe. ➤ Construcción de muro y cerca perimetral de la cancha. ➤ En Cerro Colorado, bajar cuesta a Caserío Los Mora 90 mts. ➤ 90 mts de calle empedrado y fraguado, 223 mts de concretado. ➤ 190 mts calle de Los Abarca. ➤ Concreteado de calle, desvto Los Abarca. ➤ Reconstrucción de cañería ➤ Apoyo de \$ 4,000 para la Ermita. ➤ Encementado completo a la calle antigua a Ilobasco. ➤ Encementado de calle principal en Cantón Cerro Colorado. ➤ Ubicación del cementerio nuevo en cantón Palacios. ➤ Mejoramiento del agua potable en cantón Palacios, construcción de línea y ampliación de tanque. ➤ Encementado de calle principal que conduce a calle Ermita y Río Mucuyo (Sin concluirlos por el momento) ➤ Mejoramiento del agua en colonia Alfaro.

	<p><i>Espinal.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Construcción de 1 aula en la escuela.</i> ➤ <i>Construcción de una canaleta frente a la Ermita.</i> ➤ <i>Compra de un terreno para Cancha en El Espinal</i> ➤ <i>Mejoramiento de 2 tramos de calles en el Espinal.</i> ➤ <i>Apoyo para la construcción de la Iglesia en El Espinal.</i> <p><i>En Jiboa.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>5 Carpeteos de calles.</i> ➤ <i>Finalización de la Ermita.</i> ➤ <i>Apoyo al Centro Escolar El Magueyal.</i> ➤ <i>Construcción del tanque de agua.</i> <p><i>En Palacios.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Apoyo al sistema de riego.</i> ➤ <i>Compra de terreno para deportes.</i> ➤ <i>Concreteado calle Los Pinos.</i> ➤ <i>Concreteado Calle Los Laureles.</i> ➤ <i>Concreteado calle caserío al Magueyal.</i> ➤ <i>Construcción de una cancha y bóvedas en Las Praderas.</i> ➤ <i>Electrificación en Las Praderas</i> ➤ <i>Alumbrado público en Las Praderas.</i> ➤ <i>Casa comunal, caserío Los Ventura.</i> ➤ <i>Terracería de Cancha.</i> ➤ <i>Energía Eléctrica, caserío El Papayal.</i> ➤ <i>Construcción de techo de La Ermita.</i> ➤ <i>Calle Antigua: desde el instituto a la Panorámica.</i> <p><i>Zona Urbana.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Pavimentado Col. Independencia.</i> ➤ <i>Pavimentado Col Las Mercedes.</i> ➤ <i>Pavimentación Calle El Calvario.</i> ➤ <i>Pavimentación calle el centro.</i> ➤ <i>Apoyo a construcción de aulas en el instituto.</i> ➤ <i>Apoyo en construcción de 2 consultorios en la Unidad de Salud (completamente equipado)</i> ➤ <i>Reestructuración del mercado.</i> ➤ <i>Ampliación de aula, techo y servicios sanitarios a Escuela Florencia.</i> ➤ <i>Construcción de cancha de softbol por el tiangué.</i> ➤ <i>Construcción de salón de Usos Múltiples y aire acondicionado en la Alcaldía Municipal.</i> ➤ <i>Construcción de casetas en desvíos y todas las paradas de buses Alumbrado público en Las Praderas.</i>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aguas Negras, mejoramiento de calles en barrio Las Delicias.</i> ➤ <i>Iluminación de alumbrado público en toda la ciudad.</i> ➤ <i>Mejoramiento del alumbrado público en Delicias.</i> ➤ <i>Mejoramiento del servicio de agua potable en Delicias.</i> ➤ <i>Encementado de la calle que conduce de San Rafael (en concepción) hacia cantón Palacios., salida a autopista</i>
2. Conoce el grado de satisfacción de la población en a tensión a sus necesidades o problemas.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>El nivel de satisfacción de las familias de estos cantones, expresan sentirse satisfechas en un 75% de la gestión municipal actual y un 25% insatisfechas por compromisos no cumplidos.</i>
3. Identificar compromisos no cumplidos por la municipalidad y sus principales razones	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Prometieron conectar el agua nuevamente en la comunidad del cantón soledad pero todavía no se ha visto</i> ➤ <i>No se completaron las cunetas que estaban solicitadas, en Las Delicia, calle antigua a Ilobasco.</i> ➤ <i>Se prometió la compra de un terreno para la escuela en Palacios, pero no se compró porque el vendedor tenía problemas.</i>

Tema 2: Participación Ciudadana



Objetivo: Recoger insumos sobre el grado de cumplimiento de los mecanismos y espacios de participación.

Preguntas generadoras	Consolidado.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Formas de apoyo de la municipalidad, al desarrollo de la organización ciudadana</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Recoger insumos del grado de satisfacción ciudadana, sobre la gestión Municipal en atención a necesidades o problemas de la población.</i> ➤ <i>Integración de las ADESCOS al desarrollo de los proyectos.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Análisis de las formas que utiliza la municipalidad para escuchar a la población</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>A través de cabildos informativos, Rendición de Cuentas, participación ciudadana.</i> ➤ <i>Consultas ciudadanas.</i> ➤ <i>Asambleas comunales y sectoriales, cabildos abiertos.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Análisis del grado de incidencia que tiene la opinión ciudadana en la toma de decisiones de la municipalidad</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>La oportunidad que brinda la municipalidad para poder expresar las necesidades de la comunidad.</i> ➤ <i>Se cree que de las propuestas y sugerencias de la ciudadanía se retoma un 60%.</i>

Tema 3: Transparencia Municipal



Objetivo:

Obtener valoraciones del grado de satisfacción ciudadana sobre el nivel de la transparencia de la gestión municipal

<i>Preguntas generadoras</i>	<i>Consolidado.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Analizar las formas de comunicación que utiliza la municipalidad con la población</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Reuniones</i> ➤ <i>Cabildos Abiertos</i> ➤ <i>Convocatoria por escrito</i> ➤ <i>Anunciadora</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Analizar los mecanismos de información, que la municipalidad utiliza, para dar a conocer su gestión y que tipo de información brinda</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Cabildos informativos</i> ➤ <i>Asambleas comunales</i> ➤ <i>Rendición de cuentas</i> ➤ <i>Informe Financiero de proyectos</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Analizar el grado de satisfacción, de la información que la municipalidad brinda</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Buena</i>

Tema 4: Desempeño de los Funcionarios Públicos



Objetivo:

Obtener elementos valorativos sobre el desempeño de los funcionarios públicos municipales.

Preguntas generadoras	Consolidado.
<ul style="list-style-type: none"> • Como valora el desempeño del alcalde municipal 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Es un buen alcalde, lastimosamente no cuenta con el suficiente dinero para solventar todas las necesidades. ➤ Es un buen gobierno porque atiende a las personas.
<ul style="list-style-type: none"> • Como valora el desempeño de los concejales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Necesitan estar más unidos y sacrificarse más por la ciudadanía. ➤ Necesitan ubicarse más en su trabajo no olvidar compromisos adquiridos para mejorar los resultados. ➤ Que fortalezcan más sus capacidades para dar una mejor respuesta a la ciudadanía.
<ul style="list-style-type: none"> • Valoración ciudadana sobre el desempeño de los empleados municipales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Algunos empleados se sienten más dueños de la alcaldía que el propio alcalde. ➤ Existen personas que al hacer alguna consulta ó cuando el alcalde autoriza algún servicio gratuito resultan enojadas. No les importa hacer quedar mal a la municipalidad. Necesitan capacitarse sobre atención al cliente y en muchos otros temas más. ➤ Los vigilantes deben respetar más a las personas, sobre todo a los jóvenes.

Tema 5: Corresponsabilidad Ciudadana



Objetivo:

Recoger insumos del grado de corresponsabilidad Ciudadana que tiene la ciudadanía en la gestión municipal.

Preguntas generadoras	Consolidado.
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Análisis sobre el grado de disposición ciudadana de participar en el desarrollo del municipio</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>La ciudadanía muestra interés en participar en el desarrollo del municipio, a través de cada una de las organizaciones existentes</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Análisis del grado de corresponsabilidad ciudadana en el cumplimiento de sus obligaciones (pago de impuestos, tasa, ejecución de proyectos y otros)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>La ciudadanía paga sus impuestos para que sean invertidos en obras.</i> ➤ <i>Participamos en proyectos.</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Análisis sobre el interés ciudadano en acompañar la gestión municipal</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Existe un alto grado de interés ciudadano en acompañar la gestión municipal, lo cual se visualiza en la participación activa en las diferentes actividades que desarrolla la municipalidad.</i>

Tema 6: Dificultades del entorno y Recomendaciones



Objetivo:

Obtener insumos a cerca del las principales dificultades de la municipalidad en el desarrollo de la gestión.

Preguntas generadoras	Consolidado.
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer cuales son las principales dificultades o obstáculos que ha enfrentado el actual gobierno local para el cumplimiento de su gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El desinterés del concejo en ser unidos y en fortalecer sus capacidades. ➤ El no querer asumir responsabilidades como concejales a nivel municipal. ➤ Falta de recursos (FODES) ➤ Falta de comunicación entre directivas
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer cuales son las principales recomendaciones para el impulso de una gestión municipal democrática y comprometida con el desarrollo del municipio 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Que se continúe fortaleciendo el sistema de gobierno democrático. ➤ Que se eleven los niveles de responsabilidad por parte de los concejales para el trabajo con las comunidades. ➤ Que semejaren los mecanismos de comunicación. ➤ Que se haga una mejor organización interna institucional, donde se evalúen, puestos, capacidades, cumplimiento de compromisos, etc. ➤ Que se trabaje permanentemente el fortalecimiento de las estructuras organizativas. ➤ Continuación de proyectos ➤ Acercamiento de sectores ➤ Impulsar los cabildos abiertos ➤ Conocer y satisfacer las necesidades más importantes de cada comunidad. ➤ Mayor comunicación con las ADESCOS de cada sector.

5. RECOMENDACIONES DE LOS LIDERES

- *Es importante que el concejo este claro del trabajo social que debe hacer y de las responsabilidades que debe asumir.*
- *Que escuchen y que involucren a todos los sectores en las diferentes actividades que realizan.*
- *Que se abra las puertas a las personas más necesitadas, sin determinar el aspecto político.*
- *Ejecutar los proyectos solicitados por los sectores.*
- *Saber escuchar a las personas que se acercan a la municipalidad.*
- *El concejo municipal debe ser más unido para que desempeñen mejor sus funciones y obtengan mejores resultados.*
- *Que sigan sirviendo a la comunidad porque Dios los Bendecirá.*
- *Que es importante revisar el funcionamiento interno de la municipalidad, así como examinar la atención a los clientes, si el personal con el que cuentan es capacitado, si las parejas respetan el espacio laboral, si el concejo se capacita para cumplir con sus funciones, si hay preferencias dentro de los empleados, etc.*
- *Que se tomen en cuenta a las ADESCOS en el desarrollo de los diferentes proyectos.*
- *Que los concejales que se sientan muy cansados por su trabajo le dejen el espacio libre a otros para que trabajen por la ciudadanía.*
- *El concejo municipal, debería brindarle mejor atención al público que les visita ya que a veces hasta humillan a las personas que se acercan a realizar alguna consulta.*
- *Que para las próximas elecciones se les recomienda que en el concejo municipal lleven gente con iniciativa que pueda fortalecer el trabajo municipal.*
- *Que se cuiden de comentarios que salen de la alcaldía, relacionados al dinero, atención a los clientes, relaciones de parejas, prepotencia de algunos empleados, etc.*
- *Que si hubiera que calificar al alcalde tendría un 10 pero el concejo tendría un 6.*
- *Realmente, existen otras municipalidades cercanas donde el concejo y alcalde garantizan que los empleados traten bien a los clientes.*