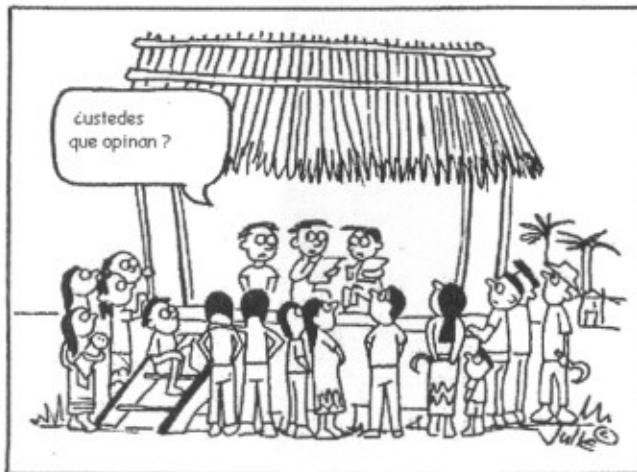


“Modernización, Transparencia y Participación Ciudadana Municipal”

Municipio de Santa San Cristóbal Departamento de Cuscatlán



“Evaluación Ciudadana a la Gestión Pública Local”

Iniciativa Social para la Democracia



San Salvador, Septiembre de 2005

INTRODUCCION

La opinión que la ciudadanía emite en cuanto al trabajo que su gobierno local desarrolla dentro de su municipio, es de vital importancia tanto para que los funcionarios municipales lo retomen en vías de mejorar su gestión y de convencer a la ciudadanía sobre el interés que existe en fortalecer dicho municipio así como que la población pueda tener la libertad de poder expresar sin ningún problema todo lo que percibe de la labor realizada por dicha municipalidad.

Este documento, es el resultado del proceso de Evaluación a la Gestión Municipal que Iniciativa Social para la Democracia ISD, ha desarrollado en el marco del proyecto "Modernización, Transparencia y Participación Ciudadana", a través de la consulta realizada a los/as diferentes líderes pertenecientes a comunidades y cantones de San Cristóbal, quienes dieron su opinión objetiva a las diferentes preguntas que se realizaron sobre el trabajo desarrollado por su gobierno local en pro de su municipio.

Los elementos que se han analizado son los siguientes:

- 1) Atención a las Necesidades.
- 2) Participación Ciudadana.
- 3) Transparencia Municipal.
- 4) Desempeño de los Funcionarios.
- 5) Corresponsabilidad Ciudadana.
- 6) Dificultades del Entorno.

El análisis de estos elementos, proporcionará una evaluación cualitativa del gobierno local, que le permitirá hacer una reflexión para definir sus nuevas estrategias de trabajo, que le permita desarrollar un trabajo más sólido en el municipio.

OBJETIVOS

- 1) Conocer la opinión de la población en cuanto al trabajo que el gobierno local esta desarrollando en el municipio de San Cristóbal.
- 2) Que los funcionarios municipales conozcan la valoración que la población tiene en cuanto al desempeño de sus funciones.
- 3) Tener una percepción del grado de corresponsabilidad que la población de San Cristóbal tiene para impulsar el desarrollo de su municipio.

1- Datos Generalidades del Municipio.

Ubicación Geográfica: Municipio de San Cristóbal, departamento de Cuscatlán. Esta limitado por los siguientes municipios: al N, por el Carmen y Cojutepeque; al E, por Santo Domingo y Verapaz (ambos del departamento de San Vicente) al S, por Verapaz (Departamento de San Vicente) y Jerusalén (Departamento de la Paz); al W por San Ramón, su extensión geográfica es de 15.12 Km²



B) Distribución Geográfica:

Barrios
▶ El Centro

Cantones	Caseríos/Sectores
▶ La Virgen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Los Giles ▶ Los Beltrán ▶ El Copinol ▶ El Izote (Los Hernández) ▶ El Crucito <ul style="list-style-type: none"> ○ El Rillon ○ Los Suria ○ El Mamey ○ El Centro
▶ San José	<ul style="list-style-type: none"> ▶ San José Arriba. <ul style="list-style-type: none"> ○ Los Melgares ○ Coyolito ○ Los Arias ▶ San José Abajo



Cabe señalar que San Cristóbal es un municipio que cuentan con Instituto de Educación media a partir del año 2002 que se convierte en oportunidad para los/as habitantes alcanzar un mejor nivel académico.

Se cuenta con una unidad de salud con más de 25 años de estar presente en el municipio y cuatro dispensarios médicos (ubicados; Dos en San francisco uno en San Antonio y otro en Santa Anita), la unidad de información monitoreo y evaluación del Ministerio de Salud Pública de Asistencia Social reporta para el año 2003 una cantidad: 9,745 visitas domiciliarias por parte del promotor, según la misma fuente en el municipio la unidad de salud atendió 8,743 consultas.

2. PROCESO DE EVALUACIÓN.

En el marco del desarrollo del proyecto de Modernización Transparencia y Participación Ciudadana que ISD esta ejecutando en coordinación con la alcaldía municipal de San Cristóbal, se desarrollaron los talleres de evaluación a la gestión municipal, para lo cual hubo una reunión centralizada con los consejos municipales de los ocho municipios en los que se esta desarrollando el proyecto, para darles a conocer la guía de evaluación que se desarrollaría con la población a fin de que cada gobierno local pudiera dar su opinión al respecto. Hubo una reunión bilateral entre ISD y concejales para poder discutir la guía, la metodología y la calendarización de las asambleas.

La evaluación a la gestión municipal de San Cristóbal se coordino entre Iniciativa Social para la Democracia ISD y el Comité de Desarrollo Local CDL, apoyados por miembros del consejo municipal. Se realizo una reunión con estas tres instancias y se hizo la calendarización de los talleres, se discutió los días, horas lugares y responsables de entregar las convocatorias. Se acordó hacerlo en cuatro talleres dos cada día, uno por la mañana y otro por la tarde teniendo representantes de dos cantones en cada taller en los cuales no hubo presencia de los concejales esto con el objetivo de que los participantes no se sintieran coartados a la hora de expresar sus opiniones

2.1 Desarrollo

Una vez inscritos todos los participantes se hizo la presentación de cada uno de ellos y luego se realizo una exposición sobre la evaluación que se desarrollaría, la metodología a seguir y la importancia de que el análisis de las preguntas fuera lo mas objetivo posible para lograr con ello un mejor resultado y por ende el gobierno municipal tenga claridad de cómo percibe la población el desempeño de su trabajo. Se hizo una lectura y explicación de cada una de las preguntas para que los participantes despejaran las dudas e inquietudes que tenían al respecto de cada pregunta. Se hicieron dos grupos de trabajo uno por cada cantón a quienes se les dio cuatro elementos a analizar, pero ambos grupos contestaban los elementos 1 y 3. Una vez contestadas las preguntas correspondientes se procedió a socializar las respuestas, esto con el objetivo de lograr ahondar mas en cada una de las interrogantes y que todos pudiesen dar su opinión al respecto.

2.2 Participantes

HOMBRES	35
MUJERES	30
TOTAL	65

3- RESULTADOS DE LA EVALUACION

Elementos de análisis

1 - Atención a las Necesidades Municipales

Objetivo:

Recoger insumos del grado de satisfacción ciudadana sobre la gestión municipal en la atención a las necesidades o problemas de la población.

Preguntas	Respuestas
a) ¿Enumere los proyectos o iniciativas realizadas por la actual gestión en la zona, distrito o sector?	<ul style="list-style-type: none">- Gestión del proyecto de viviendas permaneces en todo el municipio.- Reparación de calles vecinales.- Colaboración en la construcción de la escuela del cantón Santa Cruz y el pago de una maestra.- El proyecto de agua potable aunque no esta concluido, si ya esta en ejecución.- Construcción de obras de litigación para algunos beneficiarios del proyecto de viviendas.- Encementado del patio del centro escolar Cantón San Francisco- Construcción del muro frente a la ermita.- Colaboración con los gastos fúnebres de muchas familias.- Construcción de la calle central.- Construcción del parque central de San Cristóbal
b) ¿Cual es el grado de satisfacción de la población en la atención de sus necesidades o problemas?	<ul style="list-style-type: none">- Hay bastante satisfacción pero se necesita que los problemas se resuelvan con más rapidez.- Un 60% ya que apoya en casos de enfermedades y actividades sociales.- Poca satisfacción ya que no se han reparado las calles.- Hay bastante satisfacción.- La mayoría esta satisfecha, la otra parte no por cosas políticas
c) ¿Identifique compromisos no cumplidos por la municipalidad y sus principales razones?	<ul style="list-style-type: none">- Oportunidades de trabajo (no se ha dado nada de ello)- Baja en los impuestos municipales (no se ha hecho realidad)- Continuación de la pavimentación de la calle principal del cantón San Francisco. No han explicado porque ya no se realizo.- Reparación de la entrada principal del centro (área urbana), han manifestado que no se ha hecho por falta de fondos y el pago de una deuda de la administración anterior.- Introducción de agua potable en el sector de la calle principal del área urbana. Han manifestado que no se ha realizado por falta de fondos.

2 – Participación Ciudadana

Objetivo:

Recoger insumos sobre el grado de cumplimiento de los mecanismos y espacios de participación ciudadana.

Preguntas	Respuestas
a) ¿Como apoya la municipalidad al desarrollo de la organización ciudadana?	<ul style="list-style-type: none">- Por medio de talleres en los que participa la población.- Invita a los directivos a que formen parte del CDL.- Bien porque ha facilitado la conformación del CDL.- Han brindado fortalecimiento a algunas ADESCOS y directivas, aunque no a todas.
b) ¿Que formas utiliza la municipalidad para escuchar a la población?	<ul style="list-style-type: none">- Por medio de escritos que envía la comunidad.- Cabildos abiertos.- Asambleas generales en los cantones
c) ¿Cual es grado de incidencia que tiene la opinión ciudadana en la toma de decisiones de la municipalidad?	<ul style="list-style-type: none">- Un 30% ya que las decisiones se toman internamente y no se consulta nada con la población.- Hay mucha incidencia ya que con el proyecto de agua se llevo a una consulta popular y se respeto lo que la mayoría opino.- Regular, esto debido a que no se tomo en cuenta la opinión sobre el monto que cada familia debe de pagar por el proyecto de agua que para la mayoría resulta muy costoso.

3 – Transparencia Municipal

Objetivo:

Obtener valoraciones del grado de satisfacción ciudadana sobre el nivel de transparencia de la gestión municipal.

Preguntas	Respuestas
a) ¿Cuales son las formas de comunicación que utiliza la municipalidad con la población?	<ul style="list-style-type: none">- Cabildos abiertos.- Por medio de carteles en lugares concurridos.- Por medio de Perifoneos que es lo mas común que hacen.- Audiencias.
b) ¿Cuales son los mecanismos de información que utiliza la municipalidad para dar a conocer su gestión y que tipo de información brinda?	<ul style="list-style-type: none">- Cabildos abiertos.- Rendiciones de cuenta en la cual informan de los ingresos y egresos municipales.- Asambleas cantónales en los que dan a conocer información de proyectos y gestiones que están realizando.
c) ¿Cual es el grado de satisfacción de la información que la municipalidad brinda?	<ul style="list-style-type: none">- Poca satisfacción ya que se necesitan mas cabildo y de ser posible que en todos los cantones se coloquen carteles informativos y que se den boletines informativos.- No hay satisfacción ya que la municipalidad rara vez da información del trabajo que realiza.- No hay una satisfacción total ya que existen dudas sobre el uso de los fondos y la municipalidad no explica en que se invierten.- Hay un nivel medio de satisfacción ya que se pide haya mayor y mejor información a la población de parte de la municipalidad en cuanto al uso de todos los recursos con los que se cuenta.

4 – Desempeño de los Funcionarios

Objetivo:

Obtener elementos valorativos sobre el desempeño de los funcionarios públicos municipales.

Preguntas	Respuestas
a) ¿Como valora el desempeño del alcalde Municipal?	- Regular ya que brinda poco apoyo a las organizaciones comunitarias. - Bastante bien ya que ha mejorado sus relaciones con la comunidad (al principio de la gestión era mas distante)
b) ¿Como valora el desempeño de los Concejales?	- Regular ya que no hay mucho acercamiento con los pobladores. - Regular, ya que no hay equidad de generote necesita la presencia femenina en el consejo. - Muy bien ya que trabajan en conjunto, hay unión.
c) ¿Como valora el desempeño de los empleados municipales?	- Excelente, ya que la mayoría trabaja bien. - Bueno, pues no todos son amables. - Regular ya que algunos no tienen paciencia con las personas mayores y otros las invitaciones las entregan con horas de anticipación (esto tanto empleados como concejales)

5 – Corresponsabilidad Ciudadana

Objetivo:

Recoger insumos del grado de corresponsabilidad que tiene la ciudadanía en la gestión municipal.

Preguntas	Respuestas
a) ¿Como valora la disposición ciudadana de participar en el desarrollo del municipio?	- Hay poco interés de la población en participar debido a la poca cultura de participación impulsada en el municipio. - Hay disposición solo de la gente que puede salir beneficiada con un determinado proyecto.
b) ¿Cual es el grado de responsabilidad ciudadana en el cumplimiento de sus obligaciones? ejemplo: (pago de impuestos y tasas, ejecución de proyectos, otros)	- La población es responsable con sus obligaciones tanto en los proyectos como en el pago de impuestos, pero algunos no los pagan porque no ven transparencia en el uso de los mismos. - Un 50% es responsable y el resto no, aunque esto tiene que ver con los costos, por ejemplo el proyecto de agua, todos quieren el servicio pero no lo pueden pagar por el elevado costo.
c) ¿Cuál es el grado de motivación e interés ciudadano de acompañar la gestión municipal?	- No hay mayor motivación ya que la municipalidad hasta la fecha no ha dado las condiciones. - Poco esto debido a la falta de dialogo y comunicación de la municipalidad para con la población y por ello esta no presenta motivación alguna. - La población esta dividida en cuanto a acompañar la gestión municipal, debido a causas políticas.

6 – Dificultades del Entorno y Recomendaciones.

Objetivo:

Obtener insumos acerca de las principales dificultades de la municipalidad en el desarrollo de su gestión.

Preguntas	Respuestas
a) ¿Cuales son las principales dificultades u obstáculos que ha enfrentado el actual gobierno local para el cumplimiento de su gestión?	<ul style="list-style-type: none">- Pocos recursos económicos.- La deuda que la administración anterior dejó.- Poca comunicación con la población
b) ¿Cuales son las principales recomendaciones para el impulso de una gestión municipal democrática con el desarrollo del municipio?	<ul style="list-style-type: none">- Que haya un mayor acercamiento con todas las organizaciones comunitarias sin dejar afuera a algunas por problemas políticos y personales.- Hacer más gestión a todo nivel tanto dentro como fuera del país, con la empresa privada, el gobierno central y ONGs.

4. VALORACIONES GENERALES.

Con el proceso de evaluación a la gestión municipal de San Cristóbal, se ha contribuido grandemente a desarrollar la cultura de participación ciudadana ya que la población manifestó estar muy satisfecha de haber sido parte de esta evaluación y esperan que las opiniones expresadas en este documento, sean tomadas en cuenta por el gobierno local con la finalidad de contribuir al desarrollo del municipio.

Al hacer un análisis de las respuestas de la población, se percibe que conocen la mayoría de obras que el gobierno local esta realizando y el porque algunas promesas no han sido cumplidas. En cuanto a las promesas hechas por la municipalidad hay dudas de que si fueron hechas en campaña por el actual gobierno local o por otros institutos políticos.

La ciudadanía solicitan mayor apoyo a la organización ciudadana ya que si bien se ha creado el CDL, la mayoría de los cantones y área urbana no poseen una organización sólida como son las ADESCOS y es necesario que estas se fortalezcan y capaciten y se les de atención a todas por igual ya que hay algunas que no reciben ningún apoyo del gobierno local y este debe de lograr que existan lazos de comunicación que sean más sólidos entre municipalidad y comunidad. También la mayoría manifiesta que los mecanismos de comunicación y la información que ellos reciben deberá de ser más seguido.

La población percibe un buen trabajo por parte de los funcionarios municipales pero hacen hincapié en que los concejales deben tener mayor presencia en los cantones y relacionarse mas con la población a fin de poder lograr un mejor desarrollo de las comunidades, porque el grado de disposición que la población tiene en cuanto a impulsar junto a la municipalidad el desarrollo del municipio esta muy relacionado al nivel de comunicación y confianza que el gobierno local trasmite a la población ya que con ello motiva a participar y a cumplir con las obligaciones ciudadanas.

La ciudadanía esta conciente de que la falta de recursos es lo que impide al gobierno local lograr un mayor nivel de inversión y por ende de desarrollo, y buscar otras fuentes de financiamiento; es decir lograr un una mejor gestión para el municipio a nivel nacional como internacional.

En conclusión, este tipo de actividades son muy importantes tanto para la población como para el gobierno local y ambos deben de aprovechar estas instancias que les permiten conocer más las opiniones que se tienen acerca del desarrollo de su municipio.