

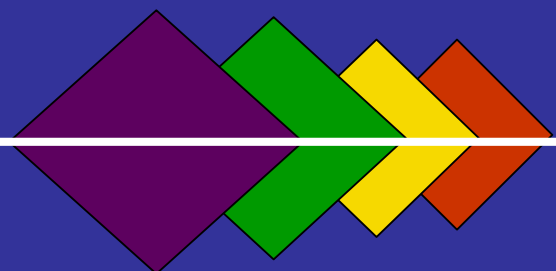
# Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador

*Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad*

*Una aproximación Diagnóstica*

Elaborado por:

Iniciativa Social para la Democracia



---

*Dirección y Supervisión:*  
*Ramón Villalta*

*Coordinación:*  
*Aurora Cubías*

*Equipo de Trabajos:*  
*Maricela Fernández*  
*Salvador López*

*Proyecto:*  
*En Línea con la Transparencia*

*Programa:*  
*Transparencia y Gobernabilidad*

*Con el apoyo de:*  
*USAID*

*San Salvador, El Salvador. Abril 2007.*

---

# Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>I. LA APROXIMACIÓN DIAGNÓSTICA</b>	<b>6</b>
1. OBJETIVOS	6
2. CONCEPTOS	6
A. PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6
B. TRANSPARENCIA	6
C. ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA.	6
3. PARÁMETROS E INDICADORES	7
4. DELIMITACIÓN ESPACIAL, TERRITORIAL Y TEMPORAL	8
5. MÉTODOS	9
<b>II. MUNICIPIOS SELECCIONADOS</b>	<b>11</b>
<b>III RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>13</b>
1. DE EXISTENCIA DE INFORMACIÓN	13
A. DE POLÍTICAS Y ORDENANZAS	13
B. DE PLANIFICACIÓN MUNICIPAL	14
C. SOBRE SERVICIOS MUNICIPALES	16
D. SOBRE PRESUPUESTO MUNICIPAL	18
E. SOBRE PROYECTOS MUNICIPALES	20
2. DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN	26
A. SOBRE ORGANIZACIÓN INTERNA DEL CONCEJO MUNICIPAL	26
B. DEL RECURSO HUMANO DE LOS MUNICIPIOS	27
C. SOBRE LA PRODUCCIÓN DE INFORMES/REPORTES/EVALUACIONES DE TRABAJO DE CADA ÁREA MUNICIPAL	28
D. SOBRE RECURSO HUMANO Y ESPACIO FÍSICO PARA BRINDAR INFORMACIÓN	29
3. DE PROCESOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	30
A. DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA Y MUNICIPAL	30
B. DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	33
C. DE ACCESO CIUDADANO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y TOMA DE DECISIONES	35
D. DE LA VOLUNTAD POLÍTICA	38
4. DE LAS CONDICIONES EXTERNAS PARA LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ACCESO CIUDADANO AL SITIO WEB	40
<b>IV PONDERACIÓN RECIBIDA POR CADA MUNICIPIO</b>	<b>41</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>50</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1: Parámetros e Indicadores .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabla 3: Datos Generales de los municipios investigados .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabla 4: Razones que argumentan la selección de municipios .....</b>	<b>12</b>
<b>Tabla 5: Políticas existentes en los municipios: .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabla 6: Ordenanzas existentes en los municipios .....</b>	<b>14</b>
<b>Tabla 7: Existencia de planes municipales y conocimiento ciudadano sobre los mismos .....</b>	<b>15</b>
<b>Tabla 8: Servicios municipales que se brindan .....</b>	<b>16</b>
<b>Tabla 9: Manejo de ingresos propios y registro catastral.....</b>	<b>17</b>
<b>Tabla 10: Presupuestos Municipales .....</b>	<b>18</b>
<b>Tabla 11: Distribución presupuestaria municipal .....</b>	<b>19</b>
<b>Tabla 12: Ejecución Presupuestaria .....</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 13: Integración de Comités Evaluadores de Ofertas en los municipios.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 14: Manejo de Proyectos en los municipios.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 15: Existencia de Información en las Secretarías municipalidades.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 16: Existencia de información en el área de Catastro Municipal .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 17: Existencia de información en el área de Contabilidad.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 18: Existencia de información en el área de las UACI .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 19: Resumen de información existente.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 20: Funcionamiento de los Concejos Municipales .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 21: Personal Municipal.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 22: Elaboración de informes de trabajo del personal de las municipalidades.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 23: Organización comunitaria y municipal .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 24: Rendición de cuentas municipal .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 25: Acceso ciudadano a la información pública.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 26: Disponibilidad de la información existente para la ciudadanía .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 27: Espacio y equipo que pueden brindar las municipalidades para el sitio Web.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabla 28: Condiciones externas para sostenibilidad .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabla 29: Ponderación por parámetro, indicador y pregunta generadora por municipio .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabla 30: Resumen de ponderaciones por parámetros en indicadores para cada municipio .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 31: Resumen de ponderaciones por parámetros.....</b>	<b>49</b>

## Presentación

**I**niciativa Social para la Democracia, desarrolla, con apoyo de USAID, a través del Programa de Transparencia y Gobernabilidad TAG, el proyecto “En Línea con la Transparencia”, cuyo objetivo es el de contribuir con la puesta en práctica de la transparencia municipal a través de la instrumentación de procedimientos municipales para la producción y publicación de su información pública en sitios web y de la instrumentación para el acceso y utilización de la misma por parte de la ciudadanía.

En el marco de dicho proyecto, trabaja en desarrollar un instrumento de acceso a la información pública municipal a través de la creación de sitios web amigables a la población y cuyos contenidos sean acordes a la nueva regulación municipal, así como en generar propuestas que posibiliten la producción sistemática de información al interior de las municipalidades y el acceso ciudadano a la misma para el ejercicio de la auditoría social.

Desde esta perspectiva estaba previsto desarrollar como primer paso, un diagnóstico sobre condiciones internas y externas de las municipalidades para garantizar el acceso ciudadano a la información pública, e identificar las posibilidades existentes para la sostenibilidad de ofrecer información mediante el mecanismo de sitios web. Sin embargo, el equipo de investigadores ha definido denominarlo “aproximación diagnóstica” a partir de que el presente documento se centra en una descripción del estado actual de los aspectos objeto de estudio y no en realizar una interpretación o juicios de valor respecto de los elementos encontrados.

Esta aproximación diagnóstica se basa en cuatro parámetros fundamentales para la producción y acceso de la información pública: Existencia de información, Procesamiento de información, Procesos de transparencia y participación ciudadana actuales y Condiciones externas para la sostenibilidad de los sitios web y del acceso ciudadano.

Finalmente se presenta un cuadro resumen de análisis ponderativo por cada municipio, el cual servirá de insumo para seleccionar a 4 municipios en los cuales se desarrollará una prueba piloto del instrumento tecnológico (sitio web) y servirán de base para la definición y puesta a prueba de una propuesta de procedimientos institucionales para la producción de información pública.

La investigación de campo que sustenta los hallazgos que se presentan, se realizó en 10 municipios, los cuales fueron seleccionados en coordinación con la Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador, COMURES.

# **I. La Aproximación Diagnóstica**

## **1. Objetivos**

- a. Identificar las condiciones internas municipales para el procesamiento y publicación de información pública<sup>1</sup>, las condiciones municipales para el acceso ciudadano a sitios web y la capacidad de sostenibilidad del instrumento tecnológico una vez instalado.
- b. Identificar la información disponible para ser colocada en plantillas web, diseñadas a partir de los requerimientos de Transparencia del Código Municipal.

Surge como paso previo a la elaboración de propuestas que combinen el procesamiento interno de la información pública municipal con la modernización del acceso ciudadano a la misma, bajo criterios de estandarización posterior en cada municipalidad, contribuyendo de esta manera a cumplir con la implementación de la transparencia municipal en el ámbito nacional.

## **2. Conceptos**

Debido a que el proyecto “En Línea con la Transparencia” tiene como propósito desarrollar instrumentos para el acceso a la información pública que respondan a lo establecido en el marco legal municipal vigente, particularmente lo regulado en el Título IX del Código Municipal, “De la participación ciudadana y de la transparencia”, se adoptan los conceptos que en el mismo se encuentran, dado que son estos los que orientan el trabajo para la recolección de información y sistematización de la misma.

### **A. Participación ciudadana**

La definición legal de municipio establecida en el Art. 2 del Código Municipal, manifiesta que el municipio “garantiza la participación popular en la formación y conducción de la sociedad local”; el Art. 4 establece que una de las competencias municipales es “la promoción de la participación ciudadana, responsable en la solución de los problemas locales, en el fortalecimiento de la conciencia cívica y democrática de la población” y, finalmente el artículo 115.- establece que “Es obligación de los gobiernos municipales promover la participación ciudadana, para informar públicamente de la gestión municipal, tratar asuntos que los vecinos hubieren solicitado y los que el mismo concejo considere conveniente”.

### **B. Transparencia**

En el Capítulo III denominado “De la Transparencia” en el Art. 125-A se establece que se “entenderá por transparencia en la gestión municipal a las políticas y mecanismos que permiten el acceso público a la información sobre la administración municipal”

### **C. Acceso a Información Pública.**

El Art. 31 del Código Municipal, establece las obligaciones del Concejo Municipal, el numeral 9, de dicho artículo, establece que es obligación del Concejo “Mantener informada a la comunidad de la marcha de las actividades municipales e interesarla en la solución de sus problemas”

---

<sup>1</sup> Entendida de acuerdo al Artículo 125-D del Código Municipal en las reformas aprobadas el mes de Diciembre del año 2005.

En el Capítulo III “De la Transparencia” los Art. 125-B, 125 C y 125 D, reconocen el derecho ciudadano de acceso a la información, la obligatoriedad del Concejo en materia de garantizar ese derecho y establece además cual es la información de acceso público:

- Art. 125-B:  
“Todos los ciudadanos domiciliados en el municipio tienen derecho a:
  - a) Solicitar información por escrito a los concejos municipales y a recibir respuesta de manera clara y oportuna;
  - b) Ser informados de las decisiones gubernamentales que afecten al desarrollo local;
  - c) Conocer el funcionamiento del gobierno municipal y del manejo de su administración;
  - d) Ser tomados en cuenta por las autoridades municipales en la aplicación de las políticas públicas locales;
  - e) Recibir informe anual de rendición de cuentas y ejercer contraloría a través del comité respectivo, en la ejecución de obras de infraestructura”.
  
- Art. 125-C:  
“La municipalidad tiene la obligación de:
  - a) Garantizar el ejercicio de los derechos a que se refiere el art. 125-b;
  - b) Informar a los ciudadanos de su comprensión lo pertinente a la administración municipal, en forma clara, oportuna y actualizada;
  - c) Proporcionar la información requerida por los ciudadanos cuando sea procedente de acuerdo a este código”.
  
- Art. 125-D:  
“La información de acceso público será la contenida en los documentos siguientes:
  - a) Ordenanzas municipales y sus proyectos;
  - b) Reglamentos;
  - c) Presupuesto municipal;
  - d) Planes municipales;
  - e) Valúo de bienes a adquirir o vender;
  - f) Fotografías, grabaciones y filmes de actos públicos;
  - g) Actas del concejo municipal;
  - h) Informes finales de auditoría”.

### **3. Parámetros e indicadores**

El trabajo tiene como base cuatro parámetros que se medirán sobre la base de un conjunto de indicadores, a los cuales se les ha dado un puntaje, que se obtiene mediante dos o mas preguntas. Al finalizar la ponderación cada municipio podrá tener hasta un máximo de 82 puntos.

**Tabla 1: Parámetros e Indicadores**

Parámetros	Indicadores
DE EXISTENCIA DE INFORMACIÓN	Políticas municipales
	Marco regulatorio
	Planificación municipal
	Servicios municipales
	Presupuesto
	Proyectos
DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN	Organización interna de gobierno local
	Recursos humanos
	Producción de informes/reportes/evaluaciones
	Condiciones internas municipales para el procesamiento de información
DE PROCESOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Organización comunitaria y municipal
	Rendimiento de cuentas
	De acceso ciudadano a la información pública y toma de decisiones
	Voluntad política
DE CONDICIONES EXTERNAS PARA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ACCESO CIUDADANO FUERA DE LA MUNICIPALIDAD	Comercio existente y con interés
	Existencia de Cyber Cafés
	Existencia de otros espacios para acceso ciudadano

A cada indicador le fue asignada una puntuación que permitiera calificar a cada municipio bajo la misma puntuación (Ver anexo 1: Tabla de Parámetros e Indicadores)

#### **4. Delimitación espacial, territorial y temporal**

Para la realización del análisis sobre las condiciones existentes, tanto para la producción interna de información como para su publicación en cualquier espacio municipal, específicamente en sitios web, se seleccionaron un total de 10 municipios, dicha selección se realizó en coordinación con COMURES, atendiendo a los criterios siguientes:

- a) Municipios tipo 3 y 4 de acuerdo a la propuesta de Tipología de Municipios (PROMUDE/GTZ)
- b) Procesos de transparencia iniciados
- c) Infraestructura mínima necesaria para el acceso ciudadano
- d) Acceso a Internet
- e) Voluntad Política
- f) Identidad gremial.

Los municipios seleccionados son:

Departamento	Municipios
Cuscatlán	1. San Rafael Cedros
	2. El Carmen
Cabañas	3. San Isidro
	4. Sacacoyo
La Libertad	5. Jayaque
	6. Santiago Nonualco
La Paz	7. Olocuilta
	8. Cuyultitán
	9. San Juan Talpa
	10. San Luis la Herradura

El proceso de investigación se desarrolló en los meses de Febrero y Marzo del año 2007.

## **5. Métodos**

Los métodos de investigación aplicados fueron los siguientes:

- a) Taller con Concejo Municipal
- b) Focus Group con líderes y lideresas miembros del CODEL y otras juntas directivas comunitarias
- c) Entrevistas con personal de jefaturas de la Alcaldía Municipal.
- d) Visitas de observación de campo en el municipio.

**Tabla 2: Total de Eventos realizados para la investigación**

<b>Métodos</b>			
<b>Talleres Concejos Municipales</b>	<b>Focus Group/Talleres con líderes y lideresas</b>	<b>Entrevistas con Personal</b>	<b>Observación de Campo</b>
<b>9</b>	<b>13</b>	<b>36</b>	<b>59</b>

Las entrevistas con personal se desarrollaron en las áreas de: Secretaría Municipal, Catastro, UACI, Contabilidad y Cuentas Corrientes, Proyección Social y en el caso de su existencia, a Gerencia General.

Finalmente, la sistematización de los resultados, que se presentan en este documento, así como en 9 documentos más, correspondientes a cada municipio diagnosticado.

***“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.***

## II. Municipios Seleccionados

De los diez municipios seleccionados, el trabajo se realizó en nueve debido a dificultades de coordinación en el municipio de San Luis la Herradura, en el cual el Gerente Municipal programó las diferentes actividades de investigación que luego el Alcalde Municipal suspendió. Desconocemos a la fecha las razones de tal decisión. De los nueve municipios en los cuales se realizó el proceso de investigación, San Juan Talpa mostró dificultades en cuanto a accesibilidad del personal para la realización de entrevistas.

Las características de los municipios en que se desarrolló la investigación, presentan las siguientes características.

**Tabla 3: Datos Generales de los municipios investigados**

Características	San Rafael Cedros	El Carmen	San Isidro	Sacacoyo	Jayaque	Santiago Nonualco	Olocuilta	Cuyultitán	San Juan Talpa
<b>TIPOLOGIA</b>	TIPO: 3	TIPO: 5	TIPO: 4	TIPO: 3	TIPO: 3	TIPO: 3	TIPO: 3	TIPO: 3	TIPO: 3
<b>SITUACION DE PROBREZA</b>	Extrema pobreza baja.	Extrema pobreza baja	Extrema pobreza moderada	Extrema pobreza baja	Extrema pobreza baja	Extrema pobreza baja	Extrema pobreza baja	Extrema pobreza baja	Extrema pobreza baja
<b>DIVISION POLITICO ADMINISTRATIVA</b>	6 cantones 31 caseríos	7 cantones	7 cantones 23 caseríos	3 cantones 9 caseríos	6 cantones 27 caseríos	22 cantones 96 caseríos	13 cantones 31 caseríos	2 cantones 6 caseríos	3 cantones 9 caseríos
<b>ACCESO A COMPUTADORA INTERNET Y CORREO ELECTRONICO</b>	El 0.95% tiene acceso a computadora en su hogar y el 0.9% tiene acceso a Internet y correo electrónico	El 0.0% de las personas tiene acceso a computadora en su hogar y el 0.4% tiene acceso a Internet y/o correo electrónico, también en su hogar	El 2.1% tiene acceso a una computadora en su hogar y el 0.0% tiene Internet o correo electrónico en su hogar	El 1.0% tiene acceso a computadora en su hogar y el 0.0% tiene acceso a Internet o correo electrónico	El 0.0% tiene acceso a una computadora en su hogar, 0.9% tiene acceso a Internet o correo electrónico en el hogar	El 1.3% tiene acceso a computadora también en su hogar y 0.3% tiene Internet o correo electrónico en su hogar	El 1.6% tiene una computadora en el hogar y 0.0% tiene Internet o correo electrónico en su hogar	El 4.8% tiene acceso a una computadora y el 1.5% tiene acceso a Internet	El 0.7% cuenta con computadora en su vivienda y el 0.0% tiene acceso a Internet o correo electrónico
<b>GOBIERNO LOCAL</b>	Gobernado por el Partido ARENA, su Alcalde es el Sr. Víctor Hugo Cornejo	Gobernado por el partido ARENA, su Alcaldesa Municipal es Leticia de Jesús Hernández Sánchez	Gobernado por el partido ARENA, su Alcalde Municipal es el Ing. José Ignacio Bautista Chávez	Gobernado por el partido ARENA, su Alcalde Municipal en Don Leopoldo Montoya	Gobernado por el partido ARENA, su Alcalde es el Sr. Pánfilo Santos Mancía Velásquez	Gobernado por el Partido de Conciliación Nacional, su Alcaldesa es la Sra. Marvin Morena Martell de Canales	Gobernado por el partido ARENA, su Alcalde Municipal es el Doctor Marvin Ulises Rodríguez Álvarez.	Gobernado por el partido FMLN, su Alcalde Municipal es el Doctor Oscar Gustavo Ayala López.	Gobernado por el partido Demócrata Cristiano, su Alcalde Municipal es el Profesor Roberto Antonio Calzada Nerio,
<b>ORGANIZACIÓN CIUDADANA</b>	No existe Comité de Desarrollo Local	Existe comité de Desarrollo Local	Existe Comité de Desarrollo Local	Existe Comité de Desarrollo Local	Existe Comité de Desarrollo Local	Existe Comité de Desarrollo Local	Existe Comité de Desarrollo Local	Existe Comité de Desarrollo Local.	Existe Comité de Desarrollo Local
<b>INGRESOS FODES DEL AÑO 2006</b>	\$ 533,172.84	\$ 606,933.36	\$541,352.16	\$499,344.24	\$ 543,296.76	\$ 1,079,879.76	\$ 709,400.40	\$ 298,429.20	\$ 402,243.48

Las razones de selección de los municipios obedecieron a la aplicación de los criterios establecidos. En la siguiente tabla presentamos un resumen de las mismas.

**Tabla 4: Razones que argumentan la selección de municipios**

<b>MUNICIPIO</b>	<b>POLITICAS EXISTENTES</b>
<b>San Rafael Cedros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se contaba con información sobre la existencia de una organización ciudadana municipal que trabajaba en coordinación con el gobierno local.</li> <li>b) Se expresó voluntad e interés por parte del gobierno local para recibir asesoría y acompañamiento en el fortalecimiento organizativo del municipio y en la aplicación de los compromisos que el Código Municipal les establece en materia de transparencia municipal.</li> </ul>
<b>El Carmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existe en el municipio un tejido social organizado en el COMDELCA<sup>2</sup> que refleja una importante trayectoria de participación.</li> <li>b) Existe un marco jurídico establecido desde el año 2002 con la Ordenanza de Transparencia para el Acceso a la Información pública de la Municipalidad.</li> <li>c) Durante el desarrollo de la gestión municipal 2003-2006, se desarrollaron importantes esfuerzos para trabajar con transparencia por parte del Gobierno local. Estos esfuerzos continúan presentes de acuerdo a la información preliminar.</li> <li>d) El actual Gobierno ha expresado interés en dar continuidad a las prácticas anteriores e informa que ya tiene programados eventos para el presente año.</li> </ul>
<b>San Isidro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existen en el municipio organizaciones comunitarias y cantorales aglutinadas en el Comité de Desarrollo Local, quien junto a la municipalidad, dan seguimiento al plan de desarrollo municipal</li> <li>b) Se constata que desde hace varios años la municipalidad mantiene nexos con la ciudadanía y desarrolla esfuerzos de información municipal sobre: proyectos, tasas e impuestos y algunas decisiones municipales.</li> <li>c) El actual Gobierno ha expresado su voluntad e interés de mejorar los mecanismos que hasta la fecha se aplican para dar cumplimiento a lo establecido en el Código Municipal reformado en Diciembre del 2005.</li> </ul>
<b>Sacacoyo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existen en el municipio un CODEL<sup>3</sup> que se capacita constantemente.</li> <li>b) Se constata que desde el año 2004 el municipio cuenta con una ordenanza para la creación de Comisiones de Contraloría Ciudadana, a través de las cuales la ciudadanía ejerce cierto control y acceso a información sobre los proyectos que se realizan en sus comunidades.</li> <li>c) Se encuentra voluntad por parte del Gobierno Local por continuar con estos esfuerzos y mejorar los mecanismos de acceso a información y rendición de cuentas en el municipio</li> </ul>
<b>Jayaque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existen en el municipio esfuerzos organizativos importantes que se fortalecen desde la municipalidad a través de los miembros del Concejo Municipal.</li> <li>b) El actual Gobierno ha expresado interés en desarrollar prácticas de transparencia municipal para dar cumplimiento a lo establecido en el Código Municipal.</li> </ul>
<b>Santiago Nonualco</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existe organización ciudadana en el municipio, vinculada a la elaboración de planes de desarrollo municipal y priorización de problemática comunal.</li> <li>b) Se desarrollan, por parte de la municipalidad, esfuerzos importantes de contacto directo con la población, consulta e información por comunidad, como el Congreso municipal de Participación Ciudadana cada año.</li> <li>c) Se encuentra interés en el Gobierno Local por mejorar sus mecanismos de acceso a la información para dar cumplimiento a las nuevas demandas del Código Municipal.</li> </ul>
<b>Olocuilta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existe en el municipio organización comunitaria y municipal activa e incidente ante el gobierno local, con representación amplia y capacidades y herramientas que le brindan autonomía en su funcionamiento.</li> <li>b) Durante el desarrollo de la gestión municipal 2003-2006, se desarrollaron esfuerzos de presupuestación participativa, rendición de cuentas y acceso a la información innovadores en su momento.</li> <li>c) El actual Gobierno ha expresado interés en dar continuidad a las prácticas de participación y transparencia municipal ya iniciadas, mejorando su desempeño.</li> </ul>
<b>Cuuytitán</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existe en el municipio un tejido social organizado y con deseos de fortalecerse para involucrarse al desarrollo local. Mantiene además, comunicación constante con el Concejo Municipal.</li> <li>b) La gestión municipal ha reportado el desarrollo de iniciativas innovadoras con las comunidades para trabajar con transparencia los proyectos municipales.</li> <li>c) El actual Gobierno ha expresado interés en mejorar su desempeño de acuerdo a las actuales reformas del Código Municipal.</li> </ul>
<b>San Juan Talpa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existe en el municipio organización ciudadana municipal y comunitaria, que desempeñan roles determinantes en la formulación participativa de políticas públicas en el municipio.</li> <li>b) El gobierno local ha iniciado procesos de transparencia municipal, incorporando a la población a toma de decisiones y presentando informes sobre la gestión municipal.</li> <li>c) El gobierno local solicitó el apoyo de ISD para desarrollar esfuerzos de acceso ciudadano a la información pública</li> </ul>
<b>San Luis la Herradura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Existe organización comunitaria y en proceso de reestructuración la organización ciudadana municipal, vinculada a procesos microregionales de consulta y formación.</li> <li>b) El gobierno local solicita a ISD apoyo para desarrollar procesos de fortalecimiento municipal y de transparencia.</li> </ul>

La mayoría de los municipios han recibido asistencia técnica de diversas organizaciones gubernamentales para la elaboración de políticas, ordenanzas y el establecimiento de mecanismos de organización y participación.

<sup>2</sup> Comité de Desarrollo Local de El Carmen

<sup>3</sup> Comité de Desarrollo Local

## III Resultados de la Investigación

### 1. De Existencia de Información

Al formular la metodología de investigación y establecer los parámetros, este primer apartado fue denominado "De la disponibilidad de información". La investigación desarrollada orientó la precisión de que la existencia de documentos no implica necesariamente disponibilidad de los mismos al acceso ciudadano, por este motivo se estableció denominarle "De existencia de información".

#### A. De Políticas y Ordenanzas

Se investigó en cada uno de los municipios sobre la existencia de políticas y ordenanzas en documentos físicos o digitales.

En el caso de los nueve municipios encontramos poco conocimiento del personal municipal respecto del marco normativo existente en su municipalidad. Es de manejo general la existencia de Ordenanzas de tasas por servicios municipales, ordenanzas de Catastro Tributario, de regulación de bebidas alcohólicas, pero otras, como las de medio ambiente, acceso a la información, de regulación de casa de juego, o de uso de suelos no son conocidas.

Las ordenanzas con que se cuenta se encuentran en poder de las Secretarías Municipales, en el caso de las de Tasas por servicios municipales u otras vinculadas, están en manos del área de Catastro o Contabilidad. Todas en documento físico.

En cuanto a la existencia de políticas municipales, únicamente San Rafael Cedros, El Carmen, Santiago Nonualco, Cuyultitán y San Juan Talpa, han elaborado o tiene en elaboración políticas municipales sobre: recuperación de mora el primero, participación ciudadana y transparencia ciudadana el segundo, de género el tercero y el cuarto y de medio ambiente, de vivienda y de salud el quinto. Estas políticas no son del conocimiento del personal municipal y se encuentran en documentos físicos ya que casi siempre son elaboradas con la facilitación de agentes externos.

**Tabla 5: Políticas existentes en los municipios:**

MUNICIPIO	POLITICAS EXISTENTES	Conocida por el personal	Conocida por la población
San Rafael Cedros	Política de Recuperación de mora Política de Participación Ciudadana y Transparencia no reconocida por el gobierno actual	SI NO	NO SI
El Carmen	Política de participación Ciudadana y Transparencia municipal	NO	SI
San Isidro	No hay		
Sacacoyo	No hay		
Jayaque	No hay		
Santiago Nonualco	Política de equidad de género	SI	SI
Olocuilta	No hay		
Cuuytitán	Política de Género en aprobación	SI	SI
San Juan Talpa	Política de Medio ambiente Política de Vivienda Política de Salud	NO NO NO	SI SI SI

**Tabla 6: Ordenanzas existentes en los municipios**

MUNICIPIO	ORDENANZAS EXISTENTES	Conocida por el personal	Conocida por la población
San Rafael Cedros	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanza de tasas aplicables al agua.</li> <li>▪ Ordenanza de tasas por servicios municipales</li> </ul>	NO SI	La Población en su mayoría desconoce los temas sobre los cuales existen ordenanzas.  Reconocen la ordenanza como ley municipal pero en ningún municipio conocen sus contenidos.  En el municipio de San Isidro se está dando a conocer la reciente reforma de tarifas en la ordenanza reguladora de tasas.  En el municipio de Olocuilta solo el CDL conoce el contenido de la ordenanza de participación ciudadana y acceso a la información pública.
El Carmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanza de medio ambiente</li> <li>▪ Ordenanza del catastro</li> <li>▪ Ordenanza de bienes y servicios municipales</li> <li>▪ Ordenanza de transparencia para el acceso a la información pública de la municipalidad</li> <li>▪ En elaboración la de bebidas alcohólicas.</li> </ul>	SI SI SI NO SI	
San Isidro	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanza reguladora de tasas</li> <li>▪ Ordenanza de medio ambiente</li> </ul>	SI SI	
Sacacoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanzas de tasas</li> <li>▪ Ordenanza para el funcionamiento de comités de contraloría ciudadana</li> <li>▪ Ordenanza reguladora de bebidas alcohólicas</li> <li>▪ Ordenanza reguladora del uso de suelos</li> </ul>	SI NO NO NO	
Jayaque	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ley de impuestos municipales</li> <li>▪ Ordenanza de bebidas alcohólicas</li> <li>▪ Ordenanza de tasas municipales,</li> <li>▪ Ordenanza de uso de suelos.</li> </ul>	SI SI SI NO	
Santiago Nonualco	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanza de medio ambiente</li> <li>▪ Ordenanza de exención de intereses y multas por deuda de servicios municipales</li> <li>▪ Ordenanza reguladora de restaurantes.</li> </ul>	SI NO NO	
Olocuilta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanza de Exención de intereses y multas provenientes de deuda por tasas e impuestos municipales</li> <li>▪ Ordenanza de regulación de arrendamiento de maquinaria de terracería para la construcción de obras municipales</li> <li>▪ Ordenanza del Catastro Tributario Municipal</li> <li>▪ Ordenanza de participación ciudadana sobre el acceso a la información pública, para la transparencia de la administración municipal</li> </ul>	NO  NO NO SI	
Cuyulitán	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanza del Catastro Tributario</li> <li>▪ Ordenanza de regulación de expendios</li> <li>▪ Ordenanza reguladora de casas de juego</li> </ul>	SI SI SI	
San Juan Talpa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ordenanza reguladora de casas de juego</li> <li>▪ Ordenanza reguladora de tasas por servicios municipales</li> <li>▪ Ordenanza del Catastro Tributario</li> </ul>	NO SI NO	

Respecto de la existencia de estos documentos en versión digital para su posible instalación en el sitio Web municipal, se ha confirmado que la mayoría, si no su totalidad se encuentran únicamente en documento físico<sup>4</sup> y, en el caso del municipio de San Isidro, no se reporta existencia física ni digital de las ordenanzas.

## **B. De Planificación Municipal**

De los 9 municipios consultados, 2 cambiaron de representación partidaria en su gobierno local en las pasadas elecciones del año 2006: San Rafael Cedros y Olocuilta; y 7, mantuvieron la representación partidaria y a la misma persona como Alcalde o Alcaldesa: El Carmen, San Isidro, Sacacoyo, Jayaque, Santiago Nonualco, San Juan Talpa y Cuyulitán. Esta observación es necesaria para establecer la continuidad o discontinuidad de los planes municipales, como parte de la necesaria visión estratégica de desarrollo.

Únicamente 4 de los 9 municipios tienen planes de desarrollo municipal vigentes en este período, 3 municipios se encuentran elaborando su actual plan y 2 solo manifestaron que sus planes caducaron en

<sup>4</sup> Ver Tabla No.15: Existencia de Información en las Secretarías Municipales.

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

el año 2006. Todos los gobiernos locales afirman que los planes han sido elaborados en forma participativa, con el apoyo de agentes externos.

En 4 de ellos se expresa que el seguimiento a los planes sería o es responsabilidad exclusiva del Concejo Municipal, en 3 se establece que corresponde al Concejo Municipal y a los Comités de Desarrollo Local, en 2 se ha designado esta responsabilidad a equipos estructurados dentro de las Alcaldías, en los cuales se involucran: UACI, contador, síndico y secretaria; o UACI, contador, tesorería, síndico y secretaria.

En el caso de los que han establecido equipos de seguimiento interno en las Alcaldías, se realizan reuniones de trabajo de evaluación cada 3 meses, el resultado de esto es un informe escrito presentado al Concejo Municipal o al Alcalde. En los otros casos no se pudo establecer la periodicidad con la cual revisan los avances de los planes municipales.

Solo el municipio de Cuyultitán presenta planes sectoriales y estos corresponden a dos organizaciones de mujeres, Santiago Nonualco manifiesta que las comisiones en las cuales está estructurado el CDL están elaborando sus propios planes de acuerdo a temas específicos con asesoría de diversas instituciones.

Al sondear sobre el conocimiento que los/as líderes del municipio tienen de los planes existentes, las respuestas son: en el caso de los que se encuentran en elaboración se asume que la población lo conoce porque está siendo consultada, en el caso de los que tienen su plan vigente, 3 son conocidos por los/as líderes/as y 1 no, en el caso de los que caducaron en el 2006, 2 eran conocidos por los/as líderes y 1 no.

**Tabla 7: Existencia de planes municipales y conocimiento ciudadano sobre los mismos**

MUNICIPIO	PLANES MUNICIPALES	PLANES SECTORIALES	SEGUIMIENTO	PERIODICIDAD	CONOCIDO POR LOS/AS LIDERES
San Rafael Cedros	En elaboración	No hay	Concejo y futuro CODEL	No se establece	Solo lo concerniente a su respectiva consulta
El Carmen	Caducó en el 2006	No hay	Concejo Municipal	No se establece	No
San Isidro	En elaboración	No hay	Concejo Municipal	No se establece	Solo lo concerniente a su respectiva consulta
Sacacoyo	Plan de Desarrollo e Inversión 2000 - 2010	No hay	UACI, CONTADOR, SÍNDICO, TESORERIA Y SECRETARIA.	Cada 3 meses	Si, fue presentado completamente.
Jayaque	Plan de desarrollo Municipal 2000 - 2010 y Plan de mitigación y uso de tierra (2003)	No hay Sector agropecuario y campesino se reúne únicamente para beneficios de red solidaria	UACI, CONTADOR, TESORERIA, SINDICO Y SECRETARIA	Cada 3 meses	Si, fue presentado completamente
Santiago Nonualco	Plan Estratégico 2003 - 2013 y plan operativo 2007	Las comisiones del CDL tienen planes en elaboración	Concejo Municipal y CDL	No se establece	Si, ha sido presentado en el Congreso de Participación Ciudadana
Olocuilta	No tiene plan actualizado y no están en proceso de actualización	No hay	Concejo Municipal	No se establece	No.
Cuyultitán	Caducó en el 2006. Están en gestión para elaborar uno nuevo.	Planes de organizaciones de mujeres	Concejo Municipal	No se establece	Si se conocía en totalidad
San Juan Talpa	Plan municipal 2003 - 2009	No hay	Concejo Municipal	No se establece	No.

### C. Sobre servicios municipales

En este tema, el personal de la municipalidad de San Juan Talpa no pudo ser entrevistado, por los que los datos se reportan sobre la base de 8 municipios.

En 3 municipios el personal de catastro no está en capacidad de brindar datos exactos sobre el costo de los servicios que su municipalidad brinda a la población. Desconocimiento, reciente contratación o ausencia de voluntad para buscar la ordenanza respectiva ocasionaron esta falta de información.

En 5 municipios, con apoyo de la ordenanza o por conocimiento y experiencia, se brindaron datos exactos sobre los servicios y sus respectivos costos, siendo los más comunes:

- a) Recolección de desechos sólidos.
- b) Alumbrado público.
- c) Barrido de calles.
- d) Cementerios.

**Tabla 8: Servicios municipales que se brindan**

MUNICIPIO	SERVICIOS QUE SE BRINDAN	MANEJO DE COSTOS
<b>San Rafael Cedros</b>	Recolección de desechos sólidos Alumbrado público.	No se dispone de información en forma inmediata
<b>El Carmen</b>	Recolección de desechos sólidos Alumbrado público Barrido de calles	No se dispone de información en forma inmediata
<b>San Isidro</b>	Recolección de desechos sólidos Alumbrado público Cementerio	\$0.02 M <sup>2</sup> \$0.08 M <sup>2</sup> \$30 perpetuidad y \$15 el Nicho Catastro dispone de la información en forma ágil
<b>Sacacoyo</b>	Recolección de Desechos Sólidos comercial Recolección de Desechos sólidos habitacional Alumbrado pública industrial Enterramiento/Adquisición de títulos de propiedad	\$0.03 M <sup>2</sup> \$0.02 por metro del área construida \$0.06 metro lineal \$2.40/\$20 M <sup>2</sup> Catastro dispone de la información en forma ágil
<b>Jayaque</b>	Recolección de desechos sólidos Alumbrado público	0.04 centavos de colón 0.40 centavos de colón Catastro dispone de la información en forma ágil
<b>Santiago Nonualco</b>	Recolección de desechos sólidos Alumbrado público Cementerio Agua potable	No se dispone de información en forma inmediata
<b>Olocuilta</b>	Recolección de desechos sólidos vivienda de 1 planta Recolección de desechos sólidos vivienda de 2 plantas Recolección de desechos sólidos negocios Recolección de desechos sólidos mesones Alumbrado público Alumbrado público Montelimar Barrido y Mantenimiento de calles.	\$1.75 metro lineal \$2.86 metro lineal \$8.00 metro lineal \$4.00 metro lineal \$0.14 metro lineal \$0.37 metro lineal No hay dato Catastro dispone de la información en forma ágil
<b>Cuyutitán</b>	Recolección de desechos sólidos vivienda habitada Recolección de desechos sólidos predio baldío Alumbrado público Calles/empeadrado Calles/adoquinado Calles/asfalto	\$1.09 \$1.14 \$0.09 metro lineal 0.05 centavos de colón metro lineal 0.10 centavos de colón metro lineal 0.15 centavos de colón metro lineal Catastro dispone de la información en forma ágil
<b>San Juan Talpa</b>	NO PROPORCIONARON DATOS (NPD)	

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

Con respecto al tema de la mora ciudadana, solo 2 municipios brindaron monto exacto, siendo actualizados a Enero o Febrero 2007, 3 municipios no saben el estado actual de la mora y en 3 municipios dicen tenerla actualizada pero no tenían acceso al dato del monto.

En cuanto a la mora empresarial, 6 municipios reportan no tener dato exacto del monto ni fecha última de actualización. 1 municipio tiene datos de monto actualizados al mes de Octubre del 2006 y 1 dice tenerlo actualizado pero no tenía acceso al dato del monto.

El control de lotificaciones y urbanizaciones se encuentra actualizado solo en 2 municipios, 5 municipios reportan no tener control sobre éstas y 1 reporta que no cuentan con un registro actualizado.

Las propiedades municipales se encuentran registradas en 4 municipios, de los cuales 3 se encuentran en proceso de legalización, 2 reportan no tener registro, 1 no está actualizado y 1 no brindó información al respecto.

Los mapas municipales están actualizados únicamente en 1 municipio, en 3 no hay dato, 2 no están actualizados, 1 no tiene datos sobre ellos y 1 no brindó información al respecto.

**Tabla 9: Manejo de ingresos propios y registro catastral**

MUNICIPIO	MORA CIUDADANA/ MEDIDAS	MORA EMPRESARIAL	CONTROL DE LOTIFICACIONES Y URBANIZACIONES	LEGALIZACIÓN DE EMPRESAS	PROPIEDADES MUNICIPALES	MAPAS MUNICIPALES
<b>San Rafael Cedros</b>	No tiene dato actualizado No conocen monto Están modificando tarifas.	No hay fecha ni monto de mora	No tienen	250 empresas registradas, no está actualizado	No tienen informe	No tienen dato
<b>El Carmen</b>	\$6,012 a Enero de 2007 Tienen manual de recuperación de mora Se firma convenio de pago.	No pagan tasas por servicios. No hay dato actualizado	No tienen	150 negocios registrados.  Registro se encuentra en actualización	Las tienen registradas	No están actualizados
<b>San Isidro</b>	\$14,000 a Febrero de 2007, sobre 526 usuarios. Se visita a los morosos para solicitar pago.	Pagan por desechos sólidos, alumbrado público más 5% de fiestas patronales. No hay dato de mora	Actualizado a Febrero 2007	20 empresas registradas.  Se actualiza permanentemente	No hubo respuesta	No hubo respuesta
<b>Sacacoyo</b>	Actualizada a Febrero de 2007, no brindaron monto. Solo se entregan avisos de cobro	Al 31 de Octubre de 2006 \$15,879.76 por alumbrado público, \$3.693.24 por adoquinado \$14,998.52 de comercio	Actualizado a Febrero 2007	400 empresas registradas a Noviembre de 2006, fecha en que no se encontraron empresas no registradas.	Están en proceso de legalización. No hay registro por el momento.	Actualizados a Febrero 2007
<b>Jayaque</b>	Actualizado pero no brindaron monto	No hay dato.	No está actualizado	No hay dato actualizado	Están pendientes de legalización.	No hay dato

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

MUNICIPIO	MORA CIUDADANA/ MEDIDAS	MORA EMPRESARIAL	CONTROL DE LOTIFICACIONES Y URBANIZACIONES	LEGALIZACIÓN DE EMPRESAS	PROPIEDADES MUNICIPALES	MAPAS MUNICIPALES
<b>Santiago Nonualco</b>	Se desconoce estado actual.	No hay dato exacto.	No tienen	390 empresas registradas.	Actualizado, 80% legalizadas	No hay dato
<b>Olocuilta</b>	Se desconoce estado actual	Se desconoce estado actual	No se tiene	Se ha solicitado levantamiento catastral	No actualizado	No están actualizados Datan de 20 años
<b>Cuyultitán</b>	Actualizada a Enero 2007, no brindaron monto. Se hacen planes de pago.	No tienen	No tienen	No tienen informe	No tienen registro	No tienen
<b>San Juan Talpa</b>	NPD	NPD	NPD	NPD	NPD	NPD

En general, la información sobre los costos servicios municipales se puede catalogar como de difícil obtención en tres municipios, dado que el personal del área de catastro no lo maneja o no mostró voluntad de revisarlos en las respectivas ordenanzas. Esto se convierte en una limitante para el acceso ciudadano a dicha información.

La información referente a ingresos propios y registro catastral es deficiente en todos los municipios, ya que uno o más datos no se encuentran actualizados o la información es incompleta, lo que obstaculiza también la disponibilidad de información para los usuarios e impacta en la capacidad de generación de ingresos propios.

#### **D. Sobre presupuesto Municipal**

En este apartado no pudo desarrollarse entrevista con personal de la municipalidad de San Juan Talpa, por lo que la información se trabaja sobre 8 municipios.

De ocho municipios, 4 elaboran su presupuesto municipal de forma TRADICIONAL, es decir sin participación ciudadana, 2 lo elaboran y lo someten a CONSULTA CIUDADANA en eventos específicos o cabildos en general y 2 trabajan PRESUPUESTO PARTICIPATIVO, aplicando consulta zonal sobre montos, prioridades y proyectos. Todos los documentos están en versión digital y 5 municipios lo tienen además en documento físico.

**Tabla 10: Presupuestos Municipales**

MUNICIPIO	MODALIDAD	MODIFICACIONES	INFORMES A LA CIUDADANIA
San Rafael Cedros	TRADICIONAL	Por decisión de Concejo, Ejecuta contabilidad, previo acuerdo	No
El Carmen	TRADICIONAL	Por decisión de Concejo, Ejecuta contabilidad, previo acuerdo	No
San Isidro	CONSULTA CIUDADANA	Por decisión de Concejo, Ejecuta Secretaria Municipal, previo acuerdo	Se presenta cada año.
Sacacoyo	TRADICIONAL	Por decisión de Concejo, Ejecuta Secretaría, previo acuerdo	No
Jayaque	TRADICIONAL	Modificación cuando el gasto está ejecutado	No
Santiago Nonualco	CONSULTA CIUDADANA	Por decisión de Concejo, Ejecuta contabilidad, previo acuerdo	Se presenta cada año
Olocuilta	PARTICIPATIVO	Por decisión de Concejo, Ejecuta contabilidad, previo acuerdo	No

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

MUNICIPIO	MODALIDAD	MODIFICACIONES	INFORMES A LA CIUDADANIA
Cuyultitán	PARTICIPATIVO	Por decisión de Concejo, Ejecuta contabilidad, previo acuerdo	Si, no hay dato de fecha
San Juan Talpa	NPD	NPD	NPD

Aún cuando los/as secretarios/as municipales manifiestan contar con el documento de presupuesto del año 2007 y su respectivo acuerdo municipal, no supieron brindar datos exactos sobre su distribución y vagamente pudieron expresar las prioridades que se contemplan en los mismos. Incluso no se pudo establecer la veracidad de los datos brindados.

**Tabla 11: Distribución presupuestaria municipal**

San Rafael	El Carmen	San Isidro	Sacacoyo	Jayaque	Santiago Nonualco	Olocuilta	Cuyultitán	San Juan Talpa
Dirigido a sostenibilidad administrativa. No brindaron montos.	Solo explicaron 25% a administración y 75% a inversión	Funcionamiento \$83,645.00 Inversión \$295,658 Gastos Corrientes \$3,240.00 TOTAL informado: \$382,543	Dirigido a administración, proyectos, preinversiones y deuda pública. No brindaron montos específicos.	Fundamentalmente al área social. No brindaron datos exactos.	Fondo municipal \$275,653.00 Transferencias de capital \$226,776 Inversión \$927,467 Donación FISDL \$217,276	Personal \$260,456 Funcionamiento \$47,420 Inversión \$614,088.19	Administración: en Energía Eléctrica y agua potable. Proyectos de: Recreación Infraestructura vial Agua potable Alcantarillado	NPD

Las modificaciones que se hacen a los presupuestos son por decisión del Concejo Municipal y las ejecutan la Secretaría Municipal en 1 municipio y el área de contabilidad en 7. En 7 municipios se plantea que dichas modificaciones corresponden a cambios necesarios para fortalecer la ejecución de proyectos y en 1 se afirma que se relacionan directamente al funcionamiento municipal. Estas se hacen previo acuerdo municipal en 7 municipios y cuando el gasto está ejecutado en 1 municipio. En 5 municipios no se presenta informes a la ciudadanía sobre la ejecución presupuestaria, en 2 se presentan cada año y en 1 se presentan pero no se estableció el período. Todos los acuerdos municipales de modificación se encuentran en documento físico.

La ejecución presupuestaria, políticamente, depende de los Concejos Municipales, operativamente al departamento de Contabilidad, por este motivo se indagó sobre el sistema utilizado, su estado de actualización y la elaboración de reportes e informes.

Los ocho municipios cuentan con el Sistema de Contabilidad Gubernamental, uno lo tiene actualizado a Junio del 2006, 1 a Noviembre de 2006, 1 a Septiembre 2006, 4 a Diciembre 2006 y 1 a Febrero 2007.

Las últimas auditorías de Corte de Cuentas fueron realizadas en 1 municipio Octubre 2004, 1 en Febrero 2006, 1 en Abril 2006, 1 en Mayo 2006, 1 en Octubre 2006, 1 en Diciembre 2006 y 1 en Febrero 2007. En el municipio de San Rafael Cedros, la nueva administración no ha recibido auditoría aún y no conocen la fecha en la cual se realizó la última en la administración anterior. Ninguna tiene todavía los dictámenes respectivos.

Al consultar sobre los reportes de ingresos FODES, los 8 municipios reportaron que: 5 municipios lo tienen actualizado, 2 no lo tienen actualizado y 1 no respondió sobre este tema. Todos afirman que este reporte lo reciben del ISDEM cada 3 meses. De estos reportes, 2 municipios los tienen en digital y físico, 1 solo en digital y 2 solo en físico, los demás no lo reportaron.

Los reportes sobre ingresos propios están actualizados en 5 municipios, en 1 no respondieron y en 2 se encuentran desactualizados. Reportes digitales existen en 5 municipios, en 1 existen reportes digitales y físicos y en 1 solo físico.

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

Los reportes sobre ingresos por tasas municipales se encuentran actualizados en 6 municipios, 1 a Diciembre de 2006, 5 a Febrero 2007 y en 2 municipios no respondieron. En 5 municipios los reportes se encuentran en digital, en 1 solo físico y en 2 no respondieron.

Sobre los informes de Deuda Pública, en, en 1 se desconoce el dato, en 3 no hay fecha exacta de actualización, en 2 hay deuda pública, en 1 está actualizado a Diciembre 2006 y en 1 a Enero 2007. En 5 municipios este informe se encuentra en versión digital, en 1 en digital y físico, en 1 solo físico.

En cuanto a datos sobre mora, las contabilidades manejan datos diferentes a los de las áreas de Catastro: 1 municipio no respondió, 3 la tienen actualizada a Enero de 2007, 1 a Febrero 2007, 1 a Noviembre de 2004 y 2 no conocen la última fecha de actualización. Solo 4 municipios reportan esta información en digital, 1 solo física y 2 en física y digital.

**Tabla 12: Ejecución Presupuestaria**

MUNICIPIO	SISTEMA CONTABLE	AUDITORIA CORTE DE CUENTAS	REPORTES INGRESOS FODES	REPORTES INGRESOS PROPIOS	REPORTE SOBRE INGRESOS POR TASAS	DEUDA PUBLICA	REPORTES DEMORA
<b>San Rafael Cedros</b>	SCG <sup>5</sup> Junio 2006	NO HAY DATO	Actualizado	No hay	NO HAY	Se desconoce dato	No hay dato
<b>El Carmen</b>	SCG Febrero 2007	Febrero 2006	No tiene	Dic 2006	Dic 2006	Se desconoce	Enero 2007
<b>San Isidro</b>	SCG Nov. 2006	Octubre 2006	Actualizado	Dic. 2006	Enero 2007	Enero 2007	Enero 2007
<b>Sacacoyo</b>	SCG Dic. 2006	Octubre 2004	Actualizado	Actualizado Se desconoce fecha exacta	Actualizado se desconoce fecha exacta	Se desconoce fecha exacta	No actualizado
<b>Jayaque</b>	SCG Sept. 2006	Febrero 2007	No hay	Actualizado se desconoce fecha	Actualizado se desconoce fecha	No hay deuda pública	No hay dato
<b>Santiago Nonualco</b>	SCG Dic. 2006	Mayo 2006	Actualizado	No hay dato	Febrero 2007	Dic. 2006	Febrero 2007
<b>Olocuitla</b>	SCG Dic. 2006	Dic. 2006	No hay dato	No hay fecha exacta	Informe físico, no se constató fecha	Se desconoce fecha exacta	No hay dato
<b>Cuyultitán</b>	SCG Dic. 2006	Dic. 2006	Actualizado	Enero 2007	Enero 2007	No hay deuda pública	Febrero 2007
<b>San Juan Talpa</b>	NPD	NPD	NPD	NPD	NPD	NPD	NPD

### **E. Sobre Proyectos municipales**

En este apartado no pudo desarrollarse entrevista con personal de la municipalidad de San Juan Talpa y El Carmen por lo que la información se trabaja sobre 7 municipios.

La información de proyectos es manejada por el área municipal de la UACI, para ello todos los municipios de los cuales se obtuvieron datos, manifiestan llevar una carpeta por proyecto con toda la documentación que se considera pertinente.

<sup>5</sup> SCG : Sistema de Contabilidad Gubernamental

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

Los municipios de San Rafael Cedros, San Isidro, Sacacoyo, Jayaque y Olocuilta, desarrollan el proceso de licitaciones de acuerdo a las normas establecidas por la Ley de Adquisiciones y Contrataciones Públicas LACAP, en Cuyulitán trabajan los proyectos por administración ya que esta modalidad permite disminuir costos y en Santiago Nonualco realizan licitaciones sólo para proyectos de construcción de puentes y reparación de caminos, siempre basados en las normas de la LACAP. Este procedimiento de licitaciones se encuentra documentado en San Rafael Cedros en forma digital; en San Isidro, Sacacoyo y Olocuilta en físico y en Jayaque, Santiago Nonualco y Cuyulitán en físico y digital.

De acuerdo a los términos de referencia, que en algunos municipios son vendidos, las empresas presentan su oferta con una carta compromiso de mantenimiento de la misma hasta finalizada la selección. Las ofertas son evaluadas por un Comité Evaluador de Ofertas que se estructura de la siguiente forma:

**Tabla 13: Integración de Comités Evaluadores de Ofertas en los municipios**

MUNICIPIO	COMITÉ EVALUADOR DE OFERTAS	FUNCION CIUDADANA
San Rafael Cedros	UACI, tesorero, técnico de proyecto y 1 representante de la comunidad beneficiada	Observador
El Carmen	NO SE OBTUVO INFORMACION	
San Isidro	UACI, tesorero, 1 Concejal, ingeniero y 1 miembro de la comunidad beneficiada	Observador
Sacacoyo	Alcalde, UACI, técnico de proyecto, analista financiero y representación de la comunidad beneficiada	Observador
Jayaque	UACI, ingeniero, 1 Concejal, contador y representación de la comunidad	Observador
Santiago Nonualco	Integrada por miembros de la Alcaldía únicamente.	Ninguna
Olocuilta	UACI y Gerente General	Ninguna
Cuyulitán	Ejecutan proyectos por administración, se encarga UACI junto a comités de proyectos de las comunidades	Selección de proveedores
San Juan Talpa	NPD	

Las empresas contratadas para la ejecución de los proyectos presentan garantía de fiel cumplimiento.

La compra de materiales queda bajo la responsabilidad de las UACI, a excepción del municipio de Cuyulitán, en ninguno participa la ciudadanía de este proceso. Su calidad es verificada por los supervisores, ingenieros o un concejal, en Cuyulitán es la población la que revisa la cantidad y calidad de los materiales y en San Isidro solo verifican la calidad.

El seguimiento al proyecto se hace desde los supervisores, el gerente general o un concejal, solo en el caso de Cuyulitán la población supervisa el trabajo que se realiza cotidianamente.

En cuanto a uso de remanentes de montos en los proyectos que se ejecutan, San Isidro y Cuyulitán lo definen con la comunidad, San Rafael Cedros, Sacacoyo y Jayaque los depositan nuevamente en la cuenta del 75% del FODES, Santiago Nonualco y Olocuilta no reportan procedimientos para esto.

En algunas se reporta firma de acta por la municipalidad y la comunidad al finalizar la obra.

**Tabla 14: Manejo de Proyectos en los municipios**

MUNICIPIO	Compra de materiales	Seguimiento al proyecto	Decisión sobre remanentes
San Rafael Cedros	UACI, no interviene ciudadanía	Supervisor	Supervisor, se deposita en cuenta 75% FODES
El Carmen	NO HAY DATOS		
San Isidro	1 comisión, no interviene ciudadanía	ADESCOS con gerente general	Se define con la comunidad
Sacacoyo	UACI, no interviene ciudadanía	Ingeniero o UACI	Se depositan en cuenta 75% FODES
Jayaque	UACI, no interviene ciudadanía	Ingeniero	Se depositan en cuenta 75% FODES
Santiago Nonualco	UACI, no interviene ciudadanía	UACI	No se reportan procedimientos

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"**  
**Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

MUNICIPIO	Compra de materiales	Seguimiento al proyecto	Decisión sobre remanentes
Olocuilta	UACI, no interviene ciudadanía	Ingeniero, Gerente en proyectos de cooperación internacional	No se reportan procedimientos
Cuuyltitán	UACI y comités de proyectos definen proveedores.	UACI y comités de proyectos.	Decisión comunal
San Juan Talpa	NPD		

En general, la información que existe en cada municipio se encuentra en físico, solo los documentos o reportes de el área de contabilidad se encuentra mayoritariamente en digital, tal y como podemos apreciar en las siguientes tablas resumen de información existente en cada área municipal.

**Tabla 15: Existencia de Información en las Secretarías municipalidades**

Documento	San Rafael Cedros		El Carmen		San Isidro		Sacacoyo		Jayaque		Santiago Nonualco		Olocuilta		Cuyultitán		San Juan Talpa	
	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital
Políticas Municipales	X		X								X					X		
Ordenanzas y Reglamentos	X		X		X		X		X		X	X	X		X			
Actas de Concejo Municipal		X	X		X	4	X		X		X		X		X			
Notificaciones de acuerdos de Concejo Municipal		X	X		X		X	X	X	X	X	X	X			X		
Planes Municipales			X				X	X	X		X	X	X		X			
Fotografías de eventos municipales	X		X				X				X		X		X			
Informes de comisiones de Concejo Municipal																		
Informes de dependencias internas presentados a Concejo Municipal	X						X											
Memorias o informes de audiencias públicas de rendición de cuentas			X			X						X						
Actas de cabildos o asambleas municipales			X				X	X	X				X					
Actas de consultas ciudadanas							X	X	X	X		X						
Notificaciones o resoluciones de Concejo a terceros	X		X		X		X	X	X	X	X	X				X		
<b>TOTALES</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>		
<b>TOTALES FÍSICO+DIGITAL</b>	<b>7</b>		<b>9</b>		<b>5</b>		<b>9</b>		<b>7</b>		<b>9</b>		<b>6</b>		<b>7</b>			<b>NPD</b>
<b>% TOTAL EXISTENTE</b>	<b>58.33%</b>		<b>75.0%</b>		<b>41.66%</b>		<b>75.0%</b>		<b>58.33%</b>		<b>75.0%</b>		<b>50.0%</b>		<b>58.33%</b>			

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

**Tabla 16: Existencia de información en el área de Catastro Municipal**

Documento	San Rafael Cedros		El Carmen		San Isidro		Sacacoyo		Jayaque		Santiago Nonualco		Olocuilta		Cuyultitán		San Juan Talpa	
	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.
Informe de contribuyentes.				X		X		X		X		X		X				
Informes de estado de mora ciudadana				X	X	X		X		X		X				X		
Informe de estado de mora empresarial				X		X		X		X		X				X		
Informes de seguimiento a lotificaciones-urbanizaciones.					X			X		X								
Informes de propiedades municipales						X		X	X			X		X				
Informes de procesos de legalización de empresas-negocios.			X					X										
Mapas municipales-cantorales actualizados.					X			X		x		X						
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		
<b>TOTALES FÍSICO+DIGITAL</b>	<b>0</b>		<b>4</b>		<b>6</b>		<b>7</b>		<b>6</b>		<b>5</b>		<b>2</b>		<b>2</b>			<b>NPD</b>
<b>% TOTAL EXISTENTE</b>	<b>0</b>		<b>57.14%</b>		<b>85.71%</b>		<b>100%</b>		<b>85.71%</b>		<b>71.42%</b>		<b>28.57%</b>		<b>28.57%</b>			

**Tabla 17: Existencia de información en el área de Contabilidad**

Documento	San Rafael Cedros		El Carmen		San Isidro		Sacacoyo		Jayaque		Santiago Nonualco		Olocuilta		Cuyultitán		San Juan Talpa	
	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.	Físico	Digital.
Presupuesto municipal 2007, con su respectivo acuerdo municipal.		X	X	X		X	X	X	X	X		X	X	X	X	X		
Informe de Ingresos FODES		X	X	X	X	X		X			X		X		X			
Informe de Ingresos propios.				X		X	X	X	X	X	X	X	X			X		
Informe de Tasas municipales				X		X	X	X		X		X	X			X		
Informe de Estado de mora		X		X		X		X				X						
Informe de Deuda pública( Préstamos y otros)		X	X	X		X	X	X		X		X	X			X		
<b>TOTALES</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>		
<b>TOTALES FÍSICO+ DIGITAL</b>	<b>4</b>		<b>6</b>		<b>6</b>		<b>6</b>		<b>4</b>		<b>6</b>		<b>5</b>		<b>5</b>			<b>NPD</b>
<b>% TOTAL EXISTENTE</b>	<b>66.66%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>		<b>66.66%</b>		<b>100%</b>		<b>83.33</b>		<b>83.33</b>			

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

**Tabla 18: Existencia de información en el área de las UACI**

Documento	San Rafael Cedros		El Carmen		San Isidro		Sacacoyo		Jayaque		Santiago Nonualco		Olocuilta		Cuyultitán		San Juan Talpa		
	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	
Solicitud comunal.	X				X		X				X		X						
Reporte de visita de verificación de necesidad planteada					X						X				X				
Acuerdo de Concejo para realizar proyecto.	X				X		X		X	X	X		X		X	X			
Orden para elaborar carpeta técnica.	X				X		X		X	X	X	X	X		X				
Revisión de carpeta técnica (Si existe quien revisa)	X					X	X		X	X	X		X						
Aprobación de carpeta Técnica por Concejo municipal.	X				X		X		X	X	X				X				
Procesos de licitación.	X	X			X		X		X	X	X	X	X	X	X	X			
Procesos de compra de materiales.					X		X		X	X	X	X							
Compromiso de aporte comunitario.						X			X	X	X		X		X				
Orden de inicio de proyecto.	X				x		X		X	X	X		X		X				
Reportes de e supervisión de obra.	X				X		X		X	X	X	X			X				
Acta de recepción y entrega final.	X				X		X		X	X	X		X		X				
Liquidaciones del proyecto	X				X		X		X	X	X	X	X		X				
Informe de obras finalizadas al 2006		X			X		X	X	X	X	X					X			
Informe de obras en proceso de ejecución		X			X			X	X	X	X		X	X					
Informe de obras programadas	X				X			X	X	X	X					X			
Banco actualizado de ofertantes para carpetas técnicas, consultorías y obras.	X	x			X	X		X	X	X	X		X			X			
<b>TOTALES</b>	<b>12</b>	<b>4</b>			<b>15</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>5</b>			
<b>TOTALES FÍSICO+DIGITAL</b>	<b>14</b>		<b>NPD</b>		<b>17</b>		<b>15</b>		<b>15</b>		<b>17</b>		<b>11</b>		<b>13</b>		<b>NPD</b>		
<b>% TOTAL EXISTENTE</b>	<b>82.35%</b>				<b>100%</b>		<b>88.23%</b>		<b>88.23%</b>		<b>100%</b>		<b>64.71%</b>		<b>76.47%</b>				

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"**  
**Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

**Tabla 19: Resumen de información existente**

Documento	San Rafael Cedros		El Carmen		San Isidro		Sacacoyo		Jayaque		Santiago Nonualco		Olocuilta		Cuyultitán		San Juan Talpa	
	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital
TOTALES Información en las Secretarías municipalidades	5	2	9	0	4	2	9	5	7	3	7	6	6	0	4	3		
TOTALES FÍSICO+DIGITAL	7		9		5		9		7		9		6		7		NPD	
TOTALES información en el área de Catastro Municipal	0	0	1	3	3	4	0	7	1	5	0	5	0	2	0	2		
TOTALES FÍSICO+DIGITAL	0		4		6		7		6		5		2		2		NPD	
TOTALES información en el área de Contabilidad	0	4	3	6	1	6	4	6	2	4	2	5	5	1	2	4		
TOTALES FÍSICO+DIGITAL	4		6		6		6		4		6		5		5		NPD	
TOTALES información en el área de las UACI	12	4			15	3	12	4	15	15	17	5	11	2	10	5		
TOTALES FÍSICO+DIGITAL	14		NPD		17		15		15		17		11		13		NPD	
TOTALES	17	10	13	9	23	15	25	22	25	27	26	21	22	5	26	14		
TOTALES FÍSICO+DIGITAL	25		19		34		39		32		37		24		27		NPD	
% TOTAL EXISTENTE	59.52%		45.23%		80.95%		92.85%		76.19%		88.09%		57.14%		64.29%			

## **2. De Procesamiento de Información**

### **A. Sobre organización interna del Concejo Municipal**

Ocho de los 9 Concejos Municipales consultados se encuentran integrados en comisiones de trabajo, en las cuales asumen responsabilidades directas con temas de interés específico para el municipio, al mismo tiempo cada concejal se ve involucrado/a en alguna organización comunitaria, en la cual desempeña el rol de portavoz del trabajo de la municipalidad y de enlace con la misma para presentar las peticiones y solicitudes de su comunidad.

Adicionalmente, cada Alcalde municipal asume la coordinación directa con los Comités de Desarrollo Local y cada Concejal responsabilidades de representación del Gobierno Local en diferentes actividades, dentro o fuera del municipio. En algunos casos, como el de Olocuilta, deben asumir responsabilidades administrativas en ausencia de personal como secretaría o gerencia municipal. En el caso del municipio de El Carmen, la Síndico Municipal es la responsable directa de la promoción de la participación ciudadana en el municipio, aunque existe una persona nombrada en proyección social. En Santiago Nonualco la Alcaldesa es la presidenta del CDL<sup>6</sup>. De todos los Concejos, únicamente el de este municipio cuenta incluso con programación de días en los cuales cada Concejal debe estar en la Alcaldía, acompañando a la Alcaldesa en la recepción de población o representándola en caso de que ella deba responder a otras convocatorias.

En todas las agendas que se desarrollan en las reuniones de los Concejos Municipales se encuentran temas relacionados a: Lectura del acta anterior y Seguimiento de acuerdos. Únicamente 3 incorporan el tema de informes de comisiones y 3 los temas de informes sobre ejecución presupuestaria, invitando para ello estrictamente a las áreas de Tesorería y Contabilidad y Cuentas Corrientes.

Desde la perspectiva del tema de la administración municipal esto influye en la poca costumbre que el resto de áreas o departamentos de las Alcaldías tienen de preparar informes de su trabajo y mantener actualizada la información municipal. Desde la perspectiva de la toma de decisiones, la ausencia de informes de trabajo de las comisiones en que se estructura cada Concejo, contribuye a que no se sistematicen los esfuerzos que se realizan en beneficio del desarrollo local.

Ninguna comisión de trabajo o dependencia interna presenta informe escrito en estas reuniones. Ningún Concejal asume directamente la responsabilidad de informar a la ciudadanía sobre aspectos de la gestión que se desarrolla, a menos que sea autorizado por el o la Alcaldesa municipal.

Hasta la fecha, solo el municipio de El Carmen reporta haber desarrollado sesiones abiertas de Concejo Municipal y San Isidro que se encuentra en preparación de sesiones de Concejo en las comunidades.

**Tabla 20: Funcionamiento de los Concejos Municipales**

<b>MUNICIPIO</b>	<b>NUMERO DE INTEGRANTES</b>	<b>COMISIONES</b>	<b>PERIODICIDAD DE REUNIONES</b>
San Rafael Cedros	12	Ganadería Saneamiento ambiental Salud infraestructura (las principales)	Semanales
El Carmen	12	Participación Ciudadana Medio Ambiente Salud Cultura Infraestructura	Semanales

<sup>6</sup> Comité de Desarrollo Local

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

MUNICIPIO	NUMERO DE INTEGRANTES	COMISIONES	PERIODICIDAD DE REUNIONES
San Isidro	10	Medio ambiente Educación, cultura y deporte Turismo y desarrollo Emergencias de desastres naturales Promoción y gestión de recursos Mantenimiento y reparación de caminos vecinales Modernización institucional y participación ciudadana Transporte	Quincenalmente
Sacacoyo	10	Presupuesto, Hacienda y legislación Salud, higiene y medio ambiente Educación, cultura, deporte, recreación, ciencias y arte Obras públicas e inversión pública Caminos, calles y plaza Pavimentación y ornato	Semanalmente
Jayaque	12	Proyección local y desarrollo comunitario Política y obras públicas Fomento de la cultura e instrucción pública Caminos vecinales y calles urbanas Plaza pública y mercado Higienización, saneamiento ambiental y cunetas Alumbrado público y ornato de la ciudad.	Semanalmente
Santiago Nonualco	14	Vivienda Medio ambiente Seguridad Participación Ciudadana Ayuda internacional 7 comisiones, estas son las principales.	Quincenalmente
Olocuilta	12	No expresaron número y nombres.	Quincenalmente
Cuyultán	10	7 comisiones, no expresaron nombres	Quincenalmente
San Juan Talpa	10	No tienen comisiones	Mensualmente

Todos los Concejos Municipales afirman que han tenido acceso a las nuevas reformas al Código Municipal, ya sea por capacitación o por tener a sus disposición el documento, sin embargo, a pesar de tener claridad sobre la obligatoriedad que este marco regulatorio establece, ninguna comisión de trabajo ha sido integrada en función de garantizar la transparencia y el acceso ciudadano a la información pública, de hecho, solo 4 municipios han integrado comisiones de participación ciudadana o similares.

Las actas de cada reunión se llevan por escrito, la mayoría en físico y no digital.

## **B. Del recurso humano de los municipios**

No todos los Concejos o Secretarios/as municipales pudieron informarnos acerca del total de su personal, el cual es contratado bajo la modalidad de “planilla” o “contrato”. De los 9 municipios, solo 6 han contratado a una o más personas para promoción social, Santiago Nonualco ha denominado a este departamento “Relaciones públicas y proyección social”. El municipio de Jayaque no cuenta con promotores pero si con un voluntario del Cuerpo de Paz, que apoya la organización y legalización de comunidades.

El resto de áreas se encuentran distribuidas en: Secretaria municipal, Catastro, UACI, Contabilidad y Cuentas Corrientes, Registro Familiar, atención al cliente o al público, servicios municipales, ordenanzas.

Solo el municipio de San Isidro tiene contratada a una persona para brindar “atención al cliente”, que brinda información sobre trámites municipales, el resto de municipios lo dejan en manos de la Secretaría Municipal.

**Tabla 21: Personal Municipal**

MUNICIPIO	PERSONAL
San Rafael Cedros	SECRETARIO MUNICIPAL, UACI, CONTABILIDAD, GANADERIA, TESORERIA, CUENTAS CORRIENTES, CATASTRO, ATENCION AL PUBLICO, RECEPCION, PROYECCION SOCIAL, REGISTRO FAMILIAR, UNIDAD DE GENERO, POLICIA MUNICIPAL Y SERVICIOS EXTERNOS (SECRETARIAS Y REVISADORES)
El Carmen	ADMINISTRACION MUNICIPAL-UACI, SECRETARIA MUNICIPAL, CONTABILIDAD, CATASTRO, PROMOCION SOCIAL, REGISTRO FAMILIAR, SERVICIOS MUNICIPALES, ORDENANZAS, CASA DE LA CULTURA, CENTRO DE CAPACITACION PARA MUJERES.
San Isidro	GERENTE GENERAL, CATASTRO, CONTABILIDAD, REGISTRO FAMILIAR, UACI, TESORERIA, PROYECCION SOCIAL, CUENTAS CORRIENTES.
Sacacoyo	RECEPCION, SECRETARIA MUNICIPAL, CONTABILIDAD, CATASTRO, REGISTRO FAMILIAR, TESORERIA, UACI, ORDENANZAS, BIBLIOTECARIO, ENCARGADO DE BAÑOS PUBLICOS
Jayaque	SECRETARIA MUNICIPAL, RECEPCION, SECRETARIA, CONTADOR, CATASTRO, TESORERO, UACI, CUENTAS CORRIENTES Y CONTABILIDAD, REGISTRO FAMILIAR, PERSONAL DE TREN DE ASEO, ORDENANZAS, BIBLIOTECARIOS Y BAÑOS PUBLICOS.
Santiago Nonualco	SECRETARIO MUNICIPAL, CATASTRO, CUENTAS CORRIENTES, REGISTRO FAMILIAR, RELACIONES PUBLICAS Y PROYECCION SOCIAL, CUERPO DE AGENTES, PERSONAL DE MERCADO, CONTABILIDAD, RECEPCIONISTAS, UACI
Olocuilta	CATASTRO, REGISTRO FAMILIAR, SERVICIOS MUNICIPALES, CONTABILIDAD, UACI, PROMOCION SOCIAL. SECRETARIO MUNICIPAL Y GERENTE GENERAL CON CARGOS ASUMIDOS POR CONCEJALES POR EL MOMENTO
Cuyultán	UACI, CATASTRO, CUENTAS CORRIENTES Y CONTABILIDAD, REGISTRO FAMILIAR, SECRETARIA MUNICIPAL, PROYECCION SOCIAL, TESORERIA, PERSONAL DE TREN DE ASEO Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO DE AGUA.
San Juan Talpa	NPD

Como se puede observar, no se encuentra el cargo de Gerente General en 6 de los 8 municipios, únicamente en 2, nombrados con esa responsabilidad y en 1, donde la Administradora Municipal cumple funciones de gerencia general y otros, como seguimiento a UACI y al personal.

En 2 municipios se encuentra además poca claridad en la delimitación de funciones de algunos cargos importantes, esto limita la capacidad de generar informes de trabajo e informes de acceso público.

### **C. Sobre la producción de informes/reportes/evaluaciones de trabajo de cada área municipal**

De acuerdo a las entrevistas realizadas, el personal de estas Alcaldías no acostumbran presentar sistemáticamente, informes a sus jefes inmediatos, algunos, como en los casos de contabilidad y cuentas corrientes, UACI o catastro, son llamados por los Concejos Municipales para que rindan informe sobre aspectos específicos, no relacionados necesariamente con un consolidado de su trabajo o de su desempeño en sus responsabilidades.

Aunque algunos han hecho intentos por generar el hábito del informe de trabajo, en Jayaque se presenta como argumento del personal, que no lo elaboran por no encontrarse contemplados dentro de su manual de funciones y en otros municipios se observa que por la carga de trabajo que tienen no establecen los espacios necesarios para trabajarlos.

Los informes que los Concejos Municipales presentan a la población se ven restringidos, como veremos más adelante, a la ejecución de proyectos en la mayoría de los casos. Estos informes son elaborados por las UACI y en algunos casos se ven involucrados tesorería o contabilidad.

En general, los Concejos Municipales no se ocupan por garantizar el cumplimiento de estos temas.

**Tabla 22: Elaboración de informes de trabajo del personal de las municipalidades**

MUNICIPIO	NORMA ESTABLECIDA	CUMPLIMIENTO	A QUIEN SE PRESENTA INFORME	PERIODICIDAD
San Rafael Cedros	Informes mensuales Evaluaciones semestrales	No se cumple	A secretario municipal  A Alcalde Municipal  Jefe de servicios externos	Cada mes, el personal interno  Cuando lo solicita  el personal externo, no hay fecha
El Carmen	Informes mensuales	No todas las áreas cumplen	A Administradora Municipal	Cada mes
San Isidro	Informes mensuales	No todas las áreas cumplen	Gerente General  Alcalde Municipal	Cada mes  Cada 3 meses por parte del Gerente
Sacacoyo	Informes mensuales	Se cumple	Secretaria Municipal    Tesorería	Mensual las áreas de: Recepción, secretarías, contabilidad, catastro, tesorería, UACI Mensual, las áreas de: ordenanzas, bibliotecario y encargado de baños públicos
Jayaque	No existe norma			Ninguna porque no está planteado en manuales de funciones y el Concejo "confía" en el trabajo de todos.
Santiago Nonualco	NO SE REPORTA			
Olocuilta	No existe norma		Concejo y Ministerio de Hacienda.  Gerencia financiera y alcalde	Cada mes el área de contabilidad  Contabilidad en forma mensual y UACI cuando lo requieren.
Cuyultitán	No se constató período	Se "acostumbra" entregar informes	Alcalde Municipal	UACI, tesorería y contabilidad, cada mes para dar seguimiento a ejecución presupuestaria.
San Juan Talpa	NPD			

De las 8 municipalidades, 5 han establecido algún tipo de norma para la presentación de informes, 2 no proporcionaron información y 1 no tiene ninguna norma en vigencia. Este tema es importante dentro del proceso de elaboración y presentación de información pública a la población.

#### **D. Sobre recurso humano y espacio físico para brindar información**

Solo los municipios de San Isidro y Santiago Nonualco tienen personal designado para información al público, en el caso del primero, la persona ha sido contratada directamente para desempeñar esa función, en el caso del segundo, es una función que se agrega al departamento de Relaciones públicas/promoción social. La función siempre se ve limitada dado que remiten a los/as ciudadanos/as a las Secretarías Municipales, a un concejal o mayoritariamente al Alcalde Municipal.

Ninguna de las Alcaldías cuenta por el momento con espacio físico asignado para brindar información pública, sin embargo en 7 de ellas existe la posibilidad de una adecuación dentro de las instalaciones y en 2 instalarían espacios en una casa comunal o en la casa de encuentro de la juventud, son los casos de San Juan Talpa el primero y Sacacoyo el segundo.

Todas las municipalidades cuentan con Internet, al menos en un área de trabajo y en todas, el personal utiliza computadoras.

En este punto se debe considerar que a pesar de que las reformas al Código Municipal fueron aprobadas en Diciembre 2005 y que en el 2006 se iniciaron nuevos períodos de gestión, ninguno de los Concejos Municipales ha desarrollado condiciones para el acceso a la información pública.

### **3. De procesos de Transparencia y Participación Ciudadana**

#### **A. De la organización comunitaria y municipal**

En 8 de los 9 municipios existen Comités de Desarrollo Local, que en cada municipio adquiere diferente denominación: CDL, CODEL, COMDELCA o CODE. En San Rafael Cedros el Concejo Municipal expresó que lo estructurará a partir de la actual formulación de su plan de desarrollo municipal.

Estos organismos están conformados por parte de la estructura organizativa territorial de sus municipios (ADESCOS<sup>7</sup>), ninguno tiene, hasta la fecha, representación total de sectores y comunidades, han sido electos en asambleas municipales o creados a partir de la formulación de los planes municipales. Algunos juegan un rol determinante en las decisiones municipales, como es el caso de Olocuilta, Cuyultitán y Santiago Nonualco, otros han formado parte de procesos de consulta como en el caso de El Carmen, San Isidro, Sacacoyo, Jayaque y San Juan Talpa. En general, tienen funcionamiento permanente y otros, como en El Carmen y San Rafael Cedros, han decaído en los últimos meses.

En algunos municipios, a pesar de existir el CDL, el Concejo Municipal, mantiene contacto directo con las comunidades, por lo que estas se encuentran organizadas y en funcionamiento por mayor tiempo.

Los Comités de Desarrollo Local, a excepción del de Olocuilta, Jayaque y Sacacoyo, no conocen el Código Municipal y sus recientes reformas, puesto que no han recibido capacitaciones al respecto y el Concejo no les ha trasladado esta información.

En Cuyultitán se reportan otras organizaciones, como las de mujeres: Asociación de Mujeres Campesinas y AMUVIC, que han surgido en la búsqueda de alternativas de desarrollo económico para mujeres. En Olocuilta existía la organización de Ganaderos, que en este momento no se menciona como organización sectorial. En San Juan Talpa existe un comité de salud y 1 mesa de concertación de mujeres que se encuentra inactiva. En Jayaque existe el INDES municipal, 1 comité de seguridad ciudadana y algunos comités de seguridad juvenil, coordinados por el Ministerio de Gobernación.

---

<sup>7</sup> ADESCO: Asociación de Desarrollo Comunal. Reconocida oficialmente como la junta directiva comunal legalizada por el Concejo Municipal, el resto de juntas directivas comunales no legalizadas son denominadas solamente "directivas".

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

**Tabla 23: Organización comunitaria y municipal**

MUNICIPIO	EXISTENCIA DE COMITÉ DE DESARROLLO LOCAL	INTEGRACION	FUNCIONAMIENTO	CONOCEN CODIGO MUNICIPAL	ATENCION MUNICIPAL	OTRAS ORGANIZACIONES	ATENCION MUNICIPAL
<b>San Rafael Cedros</b>	Se estructura a partir del plan de desarrollo municipal que está en elaboración				Proyección social será el responsable	Organización de salud Organización de mujeres 7 ADESCOS	Proyección social
<b>El Carmen</b>	Existe pero ha decaído en los últimos meses	No tiene dato exacto	Irregular  No tiene vínculo actual con las comunidades	NO	Nadie por el momento	Directivas comunales, no hay dato de legalizadas, en legalización o en organización.	Síndica Municipal
<b>San Isidro</b>	Existe y está en función del plan municipal que se está elaborando	No tiene dato exacto	Irregular  No se reportan reuniones con sus comunidades	NO	Proyección social y Alcalde	12 organizaciones comunitarias legalizadas y 4 en proceso. Rinden cuentas a sus miembros cada 6 meses	Proyección Social  Concejales forman parte de organizaciones comunitarias
<b>Sacacoyo</b>	Integrado recientemente	10 personas, representantes de comunidades (no se tiene dato exacto)	Regular  Reuniones con comunidades brindar informes sobre proyectos: costo, avance.	Poco	Un concejal	No tiene dato exacto	Concejales forman parte de organizaciones comunitarias
<b>Jayaque</b>	Existe	No tienen dato exacto	Regular  Reuniones solo con Alcalde, no se reportan reuniones con las comunidades	Poco	Alcalde y voluntario del Cuerpo de Paz	No hay dato exacto pero existen organizaciones comunitarias legalizadas y otras en proceso de legalización INDES municipal Comités de seguridad ciudadana y juvenil	Voluntario del Cuerpo de Paz (no se encontró para entrevista)
<b>Santiago Nonualco</b>	Estructurado a partir de Diciembre de 2006 por mandato del Congreso de Participación Ciudadana	11 personas que representan a los 22 cantones, la presidenta es la Alcaldesa Municipal.	Regular  Reuniones con Alcaldesa Estructurado en 4 comisiones: gestión de proyectos, gestión del riesgo, medio ambiente y desarrollo económico. Elaborando planes por comisiones	NO	Alcaldesa y Relaciones Públicas-promoción social  1 concejal designada que además es vicepresidenta del CDL	No hay dato exacto	Relaciones públicas - promoción social
<b>Olocuilta</b>	Existe y está	16 personas en	Sistemático	SI	Contacto lo asume	Registran 34 ADESCOS, no tienen	Proyección Social,

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

MUNICIPIO	EXISTENCIA DE COMITÉ DE DESARROLLO LOCAL	INTEGRACION	FUNCIONAMIENTO	CONOCEN CODIGO MUNICIPAL	ATENCION MUNICIPAL	OTRAS ORGANIZACIONES	ATENCION MUNICIPAL
	legalizado	representación de las 6 zonas del municipio	Reuniones quincenales, con local financiado por la municipalidad, desarrolla reuniones de rendición de cuentas con sus comunidades Desarrolla jornadas de capacitación con sus líderes comunitarios/as coordina proceso de PIP y comités de contraloría para los proyectos del mismo.		directamente el Alcalde Municipal	dato de organizaciones en proceso de legalización	según esta persona, la organización comunitaria corresponde al CDL y no a la municipalidad.
<b>Cuyulitán</b>	Existe desde la administración anterior	6 ADESCOS y 5 juntas directivas	Regular  Reuniones mensuales a las que asiste un concejal o el Alcalde	NO	Alcalde municipal y concejal	2 organizaciones de mujeres	Concejales
<b>San Juan Talpa</b>	Existe desde la administración anterior	3 ADESCOS CANTONALES	Sistemático  Reuniones semanales, en capacitación permanente, coordinan procesos de formulación de políticas municipales, en visitas para organización de comunidades.	NO	Un concejal	1 comité de salud, 1 mesa de concertación de mujeres que no está en funcionamiento	Un concejal

De los 9 municipios, solo 6 cuentan con proyección social y 1 con un voluntario del Cuerpo de Paz desempeñando este rol. En los otros 2 son los Concejales asumen en buena medida la responsabilidad de organizar, principalmente, a las comunidades a las que pertenecen.

En el caso de las personas contratadas para proyección social puede constatarse que en el municipio de San Rafael Cedros y Cuyultitán, son de reciente contratación. En el municipio de Olocuilta el responsable de proyección social afirma que es el CDL quien debe organizar a las comunidades, pues, según él, esto no es competencia de la municipalidad. En el caso del municipio de El Carmen, la persona de proyección social se encuentra en este momento desarrollando tareas de apoyo a la Alcaldesa municipal, por lo que designa poco tiempo a la organización de las comunidades y su seguimiento.

En general el recurso humano que se contrata para esta área no cuenta con los conocimientos necesarios para implementar procesos de participación ciudadana.

## **B. De la Rendición de Cuentas**

De acuerdo al Art. 125-E del Código Municipal, “El gobierno local rendirá cuenta anual de su administración, informando a los ciudadanos sobre aspectos relevantes, relativos a:

- Las finanzas municipales con relación a los estados financieros y presupuestos de los programas, proyectos, servicios municipales y sus respectivas ejecuciones presupuestarias.
- Los proyectos de inversión pública en ejecución
- Obras y servicios municipales
- El costo y liquidación de fondos de las obras de infraestructura detallando los rubros más importantes
- Plan de gobierno y/o plan de desarrollo del municipio
- Organización de la Alcaldía; y
- Demás documentos de interés público emitido por el Concejo Municipal

El informe a que se refiere este artículo comprenderá lo realizado durante el período del primero de enero hasta el 31 de diciembre de cada año y será presentado en los primeros 60 días del año siguiente y su divulgación se hará por los mecanismos de participación establecidos y/o medios de comunicación que tenga a su alcance, asegurando el conocimiento del mismo por parte de los ciudadanos del municipio”.

De acuerdo a esta definición y a la reglamentación del período de presentación, 6 municipios no realizan rendición de cuentas, 2 la realizan pero en el mes de Mayo (tres meses después de los estipulado por la Ley) y 1 la realiza cada 6 meses.

El contenido de las rendiciones de cuenta que si se realizan no llena todos los requisitos establecidos en el artículo al que hemos hecho referencia, dado que se concentran en:

<b>El Carmen</b>	<b>Santiago Nonualco</b>	<b>Olocuilta</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> <li>• Inversiones</li> <li>• Atención a emergencia</li> <li>• Comisiones Municipales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> <li>• Ejecución presupuestaria</li> <li>• Ordenanzas y políticas</li> <li>• Auditoria de Corte de Cuentas</li> <li>• Plan de desarrollo municipal</li> <li>• Seguridad ciudadana</li> <li>• Emergencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> </ul>

Siendo de reciente denominación, la rendición de cuentas no existe todavía en el lenguaje de los Concejos Municipales en su justa dimensión y eso hace que se remitan al término Cabildo Abierto Informativo, como los 4 municipios de: San Isidro, Jayaque, Cuyultitán y San Juan Talpa, en los cuales la información que se brinda es:

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

San Isidro	Jayaque	Cuyultitán	San Juan Talpa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> <li>• Manejo de presupuesto</li> <li>• Decisiones municipales</li> <li>• Ordenanzas</li> <li>• Tasas por servicios municipales</li> <li>• Plan de desarrollo municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> <li>• Valúo de terrenos en compra</li> <li>• Presupuesto</li> <li>• Ordenanzas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> <li>• Tasas por servicios municipales</li> </ul>

La concepción de la información pública es bastante reducida y la mayoría de Concejos Municipales no utilizan como referencia el Código Municipal, aunque lo tienen y algunos han recibido capacitación sobre las recientes reformas. Por otra parte se encuentra resistencia a brindar al público los siguientes documentos: actas municipales, presupuesto e informes finales de auditoría, bajo el argumento de ser muy complicados e incomprensibles para la población o, en el caso de las actas, porque muestran el apoyo o no de cada concejal a determinadas decisiones, lo que puede derivar en rencías personales y por tanto, ponen en riesgo la seguridad personal. Finalmente, se asume como argumento para la no facilitación de información pública, las diferencias partidarias, que, según los Concejales, genera “mala utilización” o “utilización difamatoria” en contra de su gestión.

Por estas razones y la de considerar que la ciudadanía “no tiene interés” en la información de las municipalidades, no se desarrollan esfuerzos sistemáticos orientados a la producción de información pública ni a motivar la solicitud ciudadana de documentación, incluyendo en ello que no se establecen mecanismos y procedimientos claros para que así lo hagan.

En este sentido, los dos municipios que no realizan rendición de cuentas ni cabildo abierto informativo, desarrollan algunos espacios informativos, como reuniones comunales o reuniones solo con el Comité de Desarrollo Local, que no llenan tampoco los requisitos de la rendición de cuentas, trasladando información sobre:

San Rafael Cedros	Sacacoyo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos, se muestra carpeta técnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyectos</li> </ul>

Como se observa, existe una marcada diferencia de divulgación de información entre los municipios y esto es porque independientemente de que la Ley lo establezca, priva sobre ella las valoraciones propias de cada Concejo Municipal sobre lo que si es pertinente o no informar.

Por otra parte, solo 4 municipios de los 9 tienen a una persona encargada para la preparación de los informes, el resto no supo expresarnos quienes son los/as responsables de tal situación.

Toda la información que se brinda en estos eventos es de carácter verbal. En el caso del municipio de El Carmen en rendiciones de cuenta anteriores se ha brindado un “boletín informativo municipal” pero se expresa que el costo de su reproducción es difícil de sostener.

La siguiente tabla nos muestra el tipo de información que se brinda por municipio, los espacios en los que se hace, su periodicidad y quienes son los responsables de presentarlos y los responsables de elaborarlos.

**Tabla 24: Rendición de cuentas municipal**

MUNICIPIO	TIPO DE INFORMACION	EVENTO EN EL QUE SE BRINDA	PERIODICIDAD	RESPONSABLE DE BRINDAR INFORME
<b>San Rafael Cedros</b>	Solo sobre proyectos Se muestra carpeta técnica.	En reunión con la comunidad beneficiaria	Cuando se inicia un proyecto	Proyección social, Alcalde;  Prepara: UACI
<b>El Carmen</b>	Proyectos, inversiones, atención a emergencia, comisiones municipales	Rendición de Cuentas	Cada 6 meses	Alcaldesa Municipal  Prepara: no se sabe
<b>San Isidro</b>	Proyectos, manejo de presupuesto, decisiones municipales, ordenanzas, tasas por servicios, plan municipal	Cabildo Abierto de final del año	Una vez al año	Alcalde Municipal  Prepara: Secretaria municipal
<b>Sacacoyo</b>	Proyectos	Reuniones con comunidades	Cada mes	Al CODEL, el Alcalde y Concejales. A comunidades, los Concejales  Prepara: no se sabe
<b>Jayaque</b>	Proyectos	Cabildos abiertos	Cada 4 meses	Alcalde Municipal y voluntario del Cuerpo de Paz  Prepara: Secretaria Municipal y otras áreas
<b>Santiago Nonualco</b>	Manejo de presupuesto, proyectos, ordenanzas y políticas, auditoria de Corte de Cuentas, plan de desarrollo, seguridad ciudadana, emergencias.	Rendición de Cuentas  Congreso de participación ciudadana	Una vez al año, en el mes de Mayo  Una vez al año, en el mes de Diciembre	Alcaldesa Municipal  Prepara: auxiliar de proyectos
<b>Olocuilta</b>	Proyectos	Rendición de cuentas,  Reuniones con CDL.	Mayo  Cada mes	Alcalde Municipal.  Proyección social afirma no saber qué es una rendición de cuentas.
<b>Cuyultitán</b>	Proyectos, valúo de terrenos en compra, presupuesto, ordenanzas	Reuniones con comunidades  Cabildos abiertos  Primera Rendición de Cuentas	Cuando es necesario  Cada 3 meses  En el primer trimestre de 2007	Alcalde Municipal.  Prepara: no se sabe
<b>San Juan Talpa</b>	Proyectos y tasas municipales	Cabildo abierto	Solo se ha realizado 1	Alcalde Municipal  Prepara: no se sabe.

### **C. De acceso ciudadano a la información pública y toma de decisiones**

De los 9 municipios, solo El Carmen y Olocuilta cuentan con una ordenanza municipal de acceso a información pública, sin embargo, el personal de estas municipalidades las desconocen y no aplican los procedimientos en ellos descritos para darle fiel cumplimiento.

En 7 municipios no se han establecido procedimientos para el acceso ciudadano a la información, solo Cuyultitán ha definido en sus acuerdos municipales que puede ser la secretaria la que brinde información.

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

En los 9 la población se remite directamente al Alcalde Municipal, solicitando audiencia en cualquier día de la semana o esperando turno en días de audiencia pública, los cuales son todos los días de la semana en Santiago Nonualco y cualquier día de la semana en el resto de municipios, siempre y cuando se encuentre el/la Alcalde/sa. Todos los Concejos y Secretarías Municipales afirman que la información documentada está disponible y que la población no la solicita, sin embargo también expresan que **toda** está disponible siempre y cuando haya primero un acuerdo municipal para entregarla.

De acuerdo a las municipalidades, utilizan otros medios además para dar a conocer "información", como son las reuniones directas con las comunidades, periódicos murales u otros mecanismos.

**Tabla 25: Acceso ciudadano a la información pública**

MUNICIPIO	PROCEDIMIENTOS	PERSONA DELEGADA	OTROS MECANISMOS DE INFORMACION
San Rafael Cedros	No hay procedimientos establecidos, atiende recepción y se envía a área municipal involucrada o directamente con el Alcalde Municipal	Recepcionista, Síndica Municipal, Secretario Municipal.	PERIODICO MURAL DESACTUALIZADO
El Carmen	No hay procedimientos establecidos. La población es atendida todos los días por la Alcaldesa o la Síndica Municipal.	Alcaldesa Síndica Municipal	BOLETINES DE RENDICION DE CUENTAS REUNIONES CON COMUNIDADES
San Isidro	No hay procedimientos establecidos, a pesar de que se ha nombrado a una persona como atención al cliente. Solo traslada los casos al alcalde municipal. Se pide al ciudadano/a que solicite por escrito la reunión con el Alcalde	Secretaria municipal Atención al Cliente	PERIODICO MURAL DESACTUALIZADO ASAMBLEAS MUNICIPALES DE INFORMACION SOBRE TEMAS ESPECIFICOS PROGRAMA DE FIESTAS PATRONALES SITIO WEB EN ISDEM
Sacacoyo	No hay procedimientos establecidos. La secretaria personal del Alcalde recibe verbalmente la solicitud de la comunidad o personal y luego brinda respuesta de parte del Alcalde Municipal.	Secretaria Municipal Alcalde Municipal	SITIO WEB CON ISDEM, DESACTUALIZADO Y CON POCA INFORMACION. REUNIONES MENSUALES CON COMUNIDADES PROGRAMA DE FIESTAS PATRONALES. CARTELES DE PROYECTOS
Jayaque	No hay procedimientos establecidos. Se remiten directamente al Alcalde Municipal	Secretaria Municipal organiza audiencias.	REUNIONES CON COMUNIDADES PROGRAMA DE FIESTAS PATRONALES CARTELES ASAMBLEAS CANTONALES
Santiago Nonualco	No hay procedimientos establecidos. La población visita la municipalidad cualquier día de la semana pues Alcaldesa recibe personas todos los días desde las 9 am.	Alcaldesa Municipal	PROGRAMA DE FIESTAS PATRONALES
Olocuilta	No hay procedimiento establecido. Se remiten directamente al Alcalde Municipal	Alcalde Municipal	REVISTA MUNICIPAL REUNIONES CON CDL CARTELERIA INFORMATIVA
Cuyultitán	Se ha designado a la secretaria municipal para que brinde información. Alcalde recibe.	Secretaria Municipal	REUNIONES CON COMUNIDADES
San Juan Talpa	NPD		

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

En la mayoría de los casos la población solicita y la municipalidad prioriza, la información sobre los proyectos y en forma verbal:

**Tabla 26: Disponibilidad de la información existente para la ciudadanía**

DOCUMENTOS	DISPONIBILIDAD/REQUISITO
1. Políticas Municipales	Verbal/solo por acuerdo municipal
2. Ordenanzas y Reglamentos	Verbal/solo por acuerdo municipal
3. Actas de Concejo Municipal	NO
4. Notificaciones de acuerdos de Concejo Municipal	NO
5. Planes Municipales	Verbal
6. Fotografías de eventos municipales	SI
7. Informes de comisiones de Concejo Municipal	NO
8. Informes de dependencias internas presentados a Concejo Municipal	NO
9. Memorias o informes de audiencias públicas de rendición de cuentas	NO SE HACEN
10. Actas de cabildos o asambleas municipales	NO
11. Actas de consultas ciudadanas	NO
12. Notificaciones o resoluciones de Concejo a terceros	Solo para los/as interesados/as
13. Informe de contribuyentes.	NO
14. Informes de estado de mora ciudadana	Solo para los/as morosos/as
15. Informe de estado de mora empresarial	Solo para los/as morosos/as
16. Informes de seguimiento a lotificaciones- urbanizaciones.	NO
17. Informes de propiedades municipales	NO
18. Informes de procesos de legalización de empresas- negocios.	NO
19. Mapas municipales- cantorales actualizados.	NO
20. Presupuesto municipal 2007, con su respectivo acuerdo municipal.	Verbal
21. Informe de Ingresos FODES	Algunos/en rendición de cuentas o cabildo abierto
22. Informe de Ingresos propios.	NO
23. Informe de Tasas municipales	SI
24. Informe de Deuda pública( Préstamos y otros)	NO
25. Solicitud comunal.	Solo la conoce la comunidad beneficiada con el proyecto
26. Reporte de visita de verificación de necesidad planteada	NO
27. Acuerdo de Concejo para realizar proyecto.	Solo verbal
28. Orden para elaborar carpeta técnica.	NO
29. Revisión de carpeta técnica	Solo se muestra a la comunidad beneficiada
30. Aprobación de carpeta Técnica por Concejo municipal.	NO
31. Procesos de licitación.	Ciudadanía participa solo como observadora en apertura de ofertas
32. Procesos de compra de materiales.	NO
33. Compromiso de aporte comunitario.	Solo la comunidad beneficiada
34. Orden de inicio de proyecto.	NO
35. Reportes de supervisión de obra.	NO
36. Acta de recepción y entrega final.	Cuando se inaugura el proyecto y se entrega a la comunidad beneficiaria
37. Liquidaciones del proyecto	NO
38. Informe de obras finalizadas al 2006	Verbal
39. Informe de obras en proceso de ejecución	Verbal
40. Informe de obras programadas	Verbal
41. Banco actualizado de ofertantes para carpetas técnicas, consultorías y obras.	NO

Al consultar a los/as líderes si tienen acceso a esta información y sobre su derecho a ella se constata que solo el CDL de Olocuilta conoce, tanto la ordenanza municipal de acceso a información pública, como las regulaciones del Código Municipal sobre el mismo. El resto de Comités o líderes/as afirma desconocer el tipo de información que puede solicitar y a quién.

Con respecto a los espacios de toma de decisiones ciudadanas se encontró lo siguiente:

El municipio de Santiago Nonualco desarrolla cada mes de Diciembre un Congreso de Participación Ciudadana en el cual se somete a consulta el plan de desarrollo municipal y el presupuesto municipal. Se promueve además el involucramiento ciudadano en la formulación de políticas públicas, como la de género, elaborada con los insumos obtenidos es espacios de consulta directa sobre el tema.

El municipio de Olocuilta formula participativamente su presupuesto municipal, asignando del 75% del FODES una cantidad específica para ser sometida a discusión comunitaria y zonal. A partir de consultas y priorización de proyectos que los/as representantes de las comunidades hacen y siguiendo una metodología de trabajo ya aplicada en 2 ocasiones<sup>8</sup>, trabajan en comisiones mixtas con el Comité de Desarrollo Local, mismo que organiza los talleres de consulta y garantiza la representación equitativa de hombres y mujeres de cada comunidad y de todas las comunidades en cada asamblea zonal.

El municipio de Cuyultitán desarrolla una metodología de control y decisión ciudadana permanente en los proyectos municipales que ejecuta, constituyendo un comité que define: selección de oferta, selección de lugares para la compra de materiales, seguimiento a los/as trabajadores para verificar cumplimiento de horario y funciones, revisión de calidad de la construcción y materiales, revisión de documentación de respaldo de los gastos del proyecto y, finalmente la recepción de la buena obra. Además con el CDL se consulta respecto de la selección de jóvenes que pueden tener acceso a becas escolares que la misma municipalidad ofrece.

En el municipio de San Juan Talpa, solo se encontró un proceso de formulación participativa de 3 políticas públicas: de vivienda, de salud y de medio ambiente. Estos procesos de consulta no son promovidos por la municipalidad sino por agentes externos, sin embargo, fueron analizadas y aprobadas por el Concejo Municipal.

Los municipios de El Carmen y San Isidro, promueven asambleas comunitarias en las cuales se tratan temas relacionados a intereses propios de cada comunidad. No se reportan consultas ciudadanas como tales.

Los municipios de Sacacoyo y Jayaque, aunque presentan existencia de documentos de memorias de consultas ciudadanas, no las realizan. Sus momentos de intercambio con las comunidades son reuniones pero no se logró determinar si lo que en ellas opinan los/as líderes se convierte en una decisión.

En el municipio de San Rafael Cedros no se encontró ningún espacio en el cual la ciudadanía pueda tener acceso a la toma de decisiones.

## **D. De la voluntad Política**

La voluntad política ha sido vista desde dos perspectivas: a) la respuesta afirmativa a impulsar los procesos de recolección, procesamiento y publicación de información para dar cumplimiento a lo establecido por la ley, particularmente el interés de publicarla a través de sitios web, garantizando su sostenibilidad y b) la práctica de promoción de transparencia encontrada en el municipio.

Un primer nivel de voluntad se estableció al momento de presentar el proyecto y coordinar las actividades de investigación, al cual las 10 municipalidades mostraron apertura.

Un segundo nivel se estableció al iniciar el proceso de investigación, donde se autoexcluyó el primer municipio: San Luis la Herradura.

Un tercero se estableció a partir de la pregunta ¿Están dispuestos a generar los procesos y darles sostenibilidad? A la cual los 9 Concejos Municipales respondieron afirmativamente, mostrando el deseo de avanzar en el tema de la transparencia municipal y hacer cumplir las disposiciones existentes en el Código Municipal. En este momento se encontraron las dificultades de acceso a información en el municipio de San Juan Talpa, en donde el Concejo Municipal mostró total apertura pero su personal no mostró coherencia con ella.

---

<sup>8</sup> En el año 2005 PROBIDAD/ISD elaboraron y aplicaron una propuesta metodológica de presupuesto participativo en este municipio. Los manuales e instrumentos quedaron en manos de la municipalidad y del CDL, siendo aplicados nuevamente por la administración 2006-2009 para formular el presupuesto municipal del año 2007 a petición del Comité.

**"Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador"  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

Aún cuando 2 Concejos Municipales expresaron abiertamente sus temores respecto de algunos documentos que ahora son catalogados como públicos (San Isidro y Olocuilta), se muestran dispuestos a presentar **parte** de la información reglamentada. En este nivel también se aprecia la petición de ser considerados entre los 4 municipios piloto de este proyecto, pues afirman que el sitio Web no solo se instalaría sino que lo mejorarían constantemente. En este caso los municipios de Santiago Nonualco, Cuyultitán, San Isidro, Sacacoyo, Jayaque y El Carmen, no solo solicitaron el sitio Web sino que mostraron las ideas que tienen para su crecimiento y sostenibilidad.

Un cuarto nivel se estableció a partir de la práctica encontrada en el análisis de los apartados anteriores, en donde pudimos constatar que los municipios de Santiago Nonualco, Cuyultitán, San Isidro, Sacacoyo, Jayaque y El Carmen son los que más esfuerzos han desarrollado por la transparencia.

Finalmente, se solicitó que presentaran el espacio, equipo y persona que estarían dispuestos a aportar para desarrollar el sitio web municipal.

**Tabla 27: Espacio y equipo que pueden brindar las municipalidades para el sitio Web**

MUNICIPIO	ESPACIO	EQUIPO	QUIEN SERIA EL/LA ENCARGADO/A
San Rafael Cedros	DENTRO DE LA ALCALDIA	1 ó MAS COMPUTADORAS	PROMOCIÓN SOCIAL
El Carmen	DENTRO DE LA ALCALDIA	1 COMPUTADORA	NO EXPLICO
San Isidro	DENTRO DE LA ALCALDIA, OFICINA	1 COMPUTADORA	ATENCIÓN AL CLIENTE
Sacacoyo	EN CASA DE ENCUENTRO DE LA JUVENTUD	VARIAS COMPUTADORAS	ENCARGADO CASA DE ENCUENTRO
Jayaque	DENTRO DE LA ALCALDIA	1 COMPUTADORA O MAS	NO EXPLICO
Santiago Nonualco	DENTRO DE LA ALCALDIA	1 COMPUTADORA	RELACIONES PUBLICAS/PROMOCION SOCIAL
Olocuilta	DENTRO DE LA ALCALDIA	1 COMPUTADORA O MAS	NO EXPLICO
Cuyultitán	DENTRO DE LA ALCALDIA	1 COMPUTADORA	SECRETARIA MUNICIPAL
San Juan Talpa	EN CASA COMUNAL	1 COMPUTADORA	NO EXPLICO

## **4. De las Condiciones Externas para la sostenibilidad financiera y acceso ciudadano al sitio Web**

Se investigó sobre la existencia de lugares con servicio de computadora e Internet en cada municipio, existencia de comercios que quisieran publicitarse en un sitio web municipal con pago de cuotas y otros espacios que las mismas municipalidades pudieran brindar.

Los resultados son los siguientes:

**Tabla 28: Condiciones externas para sostenibilidad**

<b>MUNICIPIO</b>	<b>COMERCIO/EMPRESAS/NEGOCIOS DISPOSICION A COLABORAR</b>	<b>EXISTENCIA DE CYBER CAFE</b>	<b>ESPACIOS QUE LA MUNICIPALIDAD PUEDA HABILITAR FUERA DE LA ALCALDIA</b>
San Rafael Cedros	Presenta un fuerte potencial de negocios ubicados en lo urbano y lo rural, que por su tipo de servicios (restaurantes, supermercados, venta de carros, diversión diurna como el parque acuático y diversión nocturna etc), todo ello constituye un enorme potencial para contribuir a la sostenibilidad de la página WEB	2	NINGUNO
El Carmen	No se identifican condiciones de sostenibilidad financiera por parte de micro y pequeños negocios.	1	CENTRO DE FORMACION DE MUJERES
San Isidro	El municipio presenta un alto potencial de sostenibilidad fundamentada en el comercio local; la diversidad de éste y relativo interés para promocionarse se evidenciaron en los sondeos desarrollados.	1	NINGUNO
Sacacoyo	El municipio cuenta con el Cantón Ateos, en donde se encuentra un fuerte movimiento comercial y de servicios (gasolineras, restaurantes, talleres etc) que significa un fuerte potencial económico y de probable apoyo para el mantenimiento de la página WEB El centro urbano presenta un potencial bastante reducido, los negocios pueden considerarse pequeños	1	CASA DE ENCUESTRO JUVENIL
Jayaque	Las condiciones de desarrollo del comercio principalmente mediano en el municipio, ofrecen mínimas oportunidades para la sostenibilidad de la página WEB con respaldo del comercio local; la única oficina interesada en publicitarse (si la Junta Directiva lo autoriza) es EMAJAYAQUE	0	NINGUNO
Santiago Nonualco	Las condiciones de desarrollo del comercio principalmente mediano en el municipio, ofrecen optimas oportunidades para la sostenibilidad de la página WEB; negocios diferentes expresan interés en publicitarse	5	NINGUNO
Olocuilta	El municipio posee un fuerte potencial de pequeños – medianos negocios que no reportan relación de cooperación con el actual Concejo municipal.	0	NINGUNO
Cuyultitán	El desarrollo económico del municipio es reducido, ya que no existen grandes negocios, fábricas que puedan brindar soporte económico; la posibilidad de que la página WEB pueda ser apoyada por negocios locales es igualmente limitada.	0	0
San Juan Talpa	De acuerdo a la observación desarrollada en el Cantón Comalapa, existen suficientes condiciones que podrían contribuir a la sostenibilidad de la página WEB.	0	CASA COMUNAL

## IV Ponderación recibida por Cada Municipio

Tabla 29: Ponderación por parámetro, indicador y pregunta generadora por municipio

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION		TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS								
					SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA
<b>EXISTENCIA DE INFORMACION</b>				<b>39</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>0</b>
<b>1) Políticas en aplicación actual</b>				<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Políticas en aplicación actual. Contenido de políticas	Existen políticas municipales en que temas y están o no vigentes?	Si existen y están vigentes (2)	No existen o no se aplican (0)	2	0	2	0	0	0	2	0	1	
<b>2) Marco regulatorio existente</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
Ordenanzas y contenido de las mismas. Reglamentación y objeto de reglamentos	Existen ordenanzas en aplicación actual y en cuales temas	Si existen y están vigentes (2)	No existen o no se aplican (0)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
<b>3) Planificación Municipal</b>				<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Existe plan áreas del plan. Existencia de planes sectoriales. Vigencia	Existen planes de desarrollo municipal, si es así cual es su vigencia? ¿Existen planes sectoriales? ¿Están vigentes?	Existen planes municipales vigentes (1)	No existen planes municipales vigentes (0)	1	0	0	0	1	1	1	0	0	
<b>4) Servicios Municipales</b>				<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Catastro, estado actual	Manejos de tasas por servicios municipales	Hay conocimiento claro de tasas por servicios municipales. (1)	No se maneja tasas por servicios municipales (0)	1	0	0	1	1	1	1	1	1	
Basura/alumbrado/cementerio. Costo	Inventario de contribuyentes	Catastro tiene inventario de contribuyentes actualizado (1)	Catastro no tiene inventario de contribuyentes actualizado (0)	1	0	1	1	1	1	1	1	0	
Inventarios de contribuyentes ciudadanos y empresariales	Informes de seguimiento a lotificaciones y urbanizaciones	Actualizado reporte de lotificaciones y urbanizaciones (1)	No hay reporte actualizado de lotificaciones y urbanizaciones (0)	1	0	0	1	1	1	0	0	0	
Lotificaciones y urbanizaciones. Propiedades Municipales	Propiedades Municipales	Informe actualizado de propiedades municipales (1)	No hay informe actualizado de propiedades municipales (0)	1	0	0	1	1	1	1	1	0	
Mapas Municipales	Mapas Municipales	Mapas municipales actualizados (1)	Mapas municipales no actualizados (0)	1	0	0	1	1	1	1	0	0	
<b>6) Presupuesto Municipal</b>				<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION		TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS								
					SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA
Ingresos FODES/Ingresos propios/Ley de impuestos/presupuesto municipal /distribución/nivel de actualización contable/Seguimiento/Mora ciudadana y empresarial/modificaciones/deuda pública/ Ejecución presupuestaria/Modalidad de elaboración	Modalidad de elaboración	Participativo (2)	Tradicional en consulta (1) / Tradicional (0)	2	0	0	1	0	0	1	2	2	
	Presupuesto 2007 y acuerdo respectivo	Existe presupuesto y su respectivo acuerdo (2)	No existe presupuesto ni acuerdo (0)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
	Informes de ejecución presupuestaria	Presentados a la ciudadanía (1)	No presentados a la ciudadanía (0)	1	0	0	1	0	0	1	0	1	
	Modificación a presupuesto municipal con base a acuerdo municipal	Modificación con base a acuerdo (1)	Modificación sin acuerdo (0)	1	1	1	1	1	0	1	1	1	
	Disponen de reporte escrito y actualizado de ingresos FODES, y de ingresos propios	Reporte actualizado de ingresos FODES y propios (2)	Reporte no actualizado (0)	2	1	2	2	2	0	2	2	2	
	Disponen de reporte de cobros de impuestos y tasas actualizado.	Reporte actualizado de tasas e impuestos (1)	Reporte no actualizado de tasas e impuestos (0)	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
	Estado actual de la mora ciudadana y empresarial	Mora ciudadana y empresarial actualizada (2)	Mora ciudadana y empresarial no actualizada (0)	2	0	2	2	2	2	2	0	2	
	Deuda pública	Informe actualizado de (1)	Informe no actualizado (0)	1	0	0	1	1	1	1	0	1	
<b>7) Proyectos</b>				<b>17</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
Proyectos, objeto, ubicación, cobertura poblacional, estado actual	Información sobre obras ejecutadas	Informe sobre obras finalizadas al 2006 (1)	No hay informe sobre obras finalizadas al 2006 (0)	1	1	0	1	1	1	1	0	1	
	Obras en ejecución	Informe actualizado de obras en ejecución (1)	Informe no actualizado de obras en ejecución (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
	Obras programadas	Informe actualizado de obras programadas (1)	Informe no actualizado de obras programadas (0)	1	1	0	1	1	1	1	0	1	
	Registro de ofertantes	Banco actualizado de ofertantes (1)	Banco no actualizado de ofertantes (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
Procesos de licitación, compras, supervisión y liquidación	Carpetas de Proyectos	Solicitud comunal. (1)	No existe Solicitud comunal. (0)	1	1	0	1	1	0	1	1	0	

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION	TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS									
				SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA	
		Reporte de visita de verificación de necesidad planteada (1)	No hay Reporte de visita de verificación de necesidad planteada (0)	1	0	0	1	0	0	1	0	1	
		Acuerdo de Concejo para realizar proyecto. (1)	No hay Acuerdo de Concejo para realizar proyecto. (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
		Orden para elaborar carpeta técnica. (1)	No hay Orden para elaborar carpeta técnica. (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
		Revisión de carpeta técnica (1)	No hay Revisión (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	0	
		Aprobación de carpeta Técnica por Concejo municipal. (1)	No hay Aprobación de carpeta Técnica por Concejo municipal. (0)	1	1	0	1	1	1	1	0	1	
		Procesos de licitación. (1)	No hay Procesos de licitación. (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
		Procesos de compra de materiales. (1)	No se registra procesos de compra de materiales. (0)	1	0	0	1	1	1	1	0	0	
		Compromiso de aporte comunitario. (1)	No se documenta compromiso de aporte comunitario. (0)	1	0	0	1	0	1	1	1	1	
		Orden de inicio de proyecto. (1)	No hay orden de inicio de proyecto. (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
		Reportes de e supervisión de obra. (1)	No hay Reportes de supervisión de obra. (0)	1	1	0	1	1	1	1	0	1	
		Acta de recepción y entrega final. (1)	No hay acta de recepción y entrega final. (0)	1	1	0	1	1	1	1	1	1	
		Liquidaciones del	No se	1	1	0	1	1	1	1	1	1	

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION		TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS									
					SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA	
		proyecto (1)	documenta liquidaciones del proyecto (0)											
<b>PROCESAMIENTO DE INFORMACION</b>				<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
<b>1) Organización interna de gobierno local</b>				<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	
Concejo municipal reuniones responsabilidades	Como está organizado internamente el concejo/ Rendición de informes de comisiones	Comisiones municipales presentan informes y escritos (2)	Presentación de informes verbales (1) / Comisiones municipales no presentan informes (0)	2	1	1	1	1	1	1	0	1		
	Con que frecuencia se reúne el Concejo Municipal?	Reuniones sistemáticas (1)	Reuniones no son sistemáticas (0)	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	Cuantos Concejos abiertos han desarrollado a partir de mayo 2006?	Conocen nuevas regulaciones del Código Municipal (1)	No conocen nuevas regulaciones del Código Municipal (0)	1	0	1	0	1	1	1	0	1		
<b>2) Recursos humanos</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
Número de empleados, funciones Especialidades organización municipal.	Cuantos empleados tiene la municipalidad/ Cargos/funciones	Funciones están bien delimitadas para el personal (1)	Funciones no están bien delimitadas para el personal (0)	1	1	0	1	1	1	1	0	1		
		Existe área de promoción social (1)	No existe área de promoción social (0)	1	1	1	1	0	1	1	1	1		
<b>3) Producción de Informes/Reportes/evaluaciones</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
Tiempo de elaboración y presentación, a quién se presenta, cómo se presentan, intercambio de información entre áreas	Se desarrollan informes por área? Período y a quién se entregan?	Se elaboran periódicamente (1)	No se elaboran informes (0)	1	1	0	1	1	0	0	0	1		
	Desarrollan evaluaciones internas de su trabajo?	Se desarrollan periódicamente(1)	No se hacen evaluaciones (0)	1	1	0	0	0	0	0	0	0		
<b>4) Condiciones internas para el procesamiento de información</b>				<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
Asignación de responsabilidad, espacios de acceso, Internet.	Dispone la municipalidad de recurso humano para captar y subir información?./Existe un espacio físico en donde la ciudadanía pueda acceder a equipo de computación?/Tienen Internet?	Existe recurso humano que tiene asignada función.(1)	No se dispone de recurso humano con esa función.(0)	1	0	0	1	1	0	0	0	0		
		Existe espacio físico para ciudadanía (1)	No existe espacio físico para ciudadanía (0)	1	0	0	1	1	0	0	0	0		
		Disponen de	No disponen	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION		TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS								
					SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA
		Internet (1)	de Internet (0)										
<b>PROCESOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACION CIUDADANA</b>				<b>29</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>1</b>
<b>1) Organización comunitaria y municipal</b>				<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>
Organizaciones existentes: ADESCOS, CDL COEM, Comité de festejos, Organizaciones deportivas.	Existe registro de organizaciones en el municipio?/Existe comité de desarrollo local? /Funcionamiento de la organización/Comunicación con Concejo Municipal/Conocimientos de Código y derecho a la información	Existe Comité de Desarrollo Local (1)	No existe (0)	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
		CDL con conocimiento de Código y derechos a la información (2)	CDL sin conocimiento de Código y con conocimiento de derechos a la información (1)/Sin ambos conocimientos (0)	2	0	1	0	2	0	1	2	1	
		Registro actualizado de organizaciones en el municipio (1)	Registro no actualizado de organizaciones en el municipio (0)	1	1	0	1	0	1	0	0	1	
		Reuniones con Gobierno Local (1)	No hay reuniones con Gobierno Local (0)	1	0	0	0	1	1	1	1	1	
<b>2) Rendimiento de Cuentas</b>				<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Informes y espacios de informes / Informes de auditoría, Corte de Cuentas, auditoría interna	Documentos e informes / Con qué frecuencia se presentan informes a la ciudadanía  Cual es el contenido.  Se comparten con ciudadanía los informes de auditoría e informes de CC, ejecución presupuestaria, valúo, tasas, ordenanzas, plan municipal	Se realizan audiencias públicas de rendición de cuentas (1)	No se realizan audiencias públicas de rendición de cuentas (0)	1	0	1	1	0	0	1	1	1	
		Se presentan informes a ciudadanía 2 veces al año o más (1)	No se presentan informes a ciudadanía (0)	1	0	1	0	1	1	1	1	1	
		Información ampliada, no solo de proyectos (1)	Información solo de proyectos (0)	1	0	1	1	0	0	1	0	1	
		Hay persona delegada para elaborar informes (1)	No hay persona delegada para elaborar informes (0)	1	0	0	1	0	0	1	0	0	
<b>3) Acceso ciudadano a información pública y toma de decisiones</b>				<b>15</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
Información escrita a los ciudadanos con relación a: Manejo del presupuesto,		Disponen de ordenanza de acceso a	No disponen de ordenanza de acceso a	1	0	1	0	0	0	0	1	0	

Tipo y contenido de información que se proporciona/ Frecuencia de

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION		TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS								
					SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA
decisiones municipales / Divulgación de ordenanzas y disposiciones / Desarrollo de espacios de consulta ciudadana y con que frecuencia / Desarrollo de espacios de contraloría social / Divulgación de planes municipales, fotografías, periódicos etc. / Tiene establecidos procedimientos para que la ciudadanía solicite información / Informa a ciudadanía del valor de obras, materiales, bienes inmuebles consultorias a ser adquiridas o contratadas por municipalidad	informes de presupuesto / Tipo de ejercicio presupuestario: tradicional o participativo / Cuales son los temas sujetos de consulta ciudadana y con que frecuencia desarrollan consultas? / Cuales son los espacios de divulgación de información y que temas se divulgan /	información pública (1)	información pública (0)										
		Tienen procedimientos establecidos para solicitud ciudadana de información pública (1)	No tienen procedimientos establecidos para solicitud ciudadana de información pública (0)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
		Existe persona delegada para brindar información en caso de solicitud ciudadana (1)	No existe persona delegada para brindar información en caso de solicitud ciudadana (0)	1	1	1	1	0	1	0	1	1	
	Cuales son los procedimientos establecidos para que la ciudadanía solicite información.	Se entrega información escrita por solicitud o en eventos informativos (1)	No se entrega información escrita por solicitud o en eventos informativos (0)	1	0	1	0	0	0	1	0	1	
		Existen formularios para ello? Los conoce la ciudadanía? /	Se facilitan actas, ordenanzas, políticas y acuerdos municipales (4)	No se facilitan actas, ordenanzas, políticas y acuerdos municipales (0)	4	0	0	0	0	0	0	0	
	La ciudadanía tiene acceso a información referente a valor de obras, costos y procedimientos para adquirir materiales, compra de inmuebles, contratación de consultorías	Se brinda información sobre ejecución presupuestaria (1)	No se brinda información sobre ejecución presupuestaria (0)	1	0	0	1	0	0	1	0	1	
		Se facilitan planes municipales (1)	No se facilitan planes municipales (0)	1	0	0	0	1	1	0	0	0	
		Se cuenta con cartelera informativa (1)	No se cuenta con cartelera informativa (0)	1	1	0	1	0	0	0	1	1	
		Se cuenta con boletines municipales informativos (1)	No se cuenta con boletines municipales informativos (0)	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		Se incorpora	No se	1	0	0	1	1	1	1	0	0	

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION		TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS								
					SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA
		información en programa de fiestas patronales (1)	incorpora información en programa de fiestas patronales (0)										
		Se desarrolla consulta ciudadana (1)	No se desarrolla consulta ciudadana (0)	1	0	1	0	0	0	1	0	1	
		Se posibilita la contraloría ciudadana (1)	No se posibilita la contraloría ciudadana (0)	1	0	1	0	1	0	1	1	1	
<b>4 Voluntad Política</b>				<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Disposición a brindar información disposición a impulsar proyecto compra de equipo o disponibilidad actual del mismo.	Decisión de CM de proporcionar información en página WEB /Decisión por habilitar espacio de acceso ciudadano /Prácticas anteriores o en ejecución	Aceptación de presentar información establecida en Código Municipal completa (1)	Aceptación de presentar información establecida en Código Municipal parcial (0)	1	1	1	0	1	1	1	0	1	
		Aceptación de habilitar espacio y brindar equipo (2)	No se acepta habilitar espacio y brindar equipo (0)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
		Muestras de ejercicios de transparencia anteriores (1)	No hay muestras de ejercicios de transparencia anteriores (0)	1	0	1	1	0	0	1	1	1	
		Coherencia entre decisión política de Concejo Municipal y actitud del personal (1)	No hay coherencia entre decisión política de Concejo Municipal y actitud del personal (0)	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1
<b>CONDICIONES EXTERNAS PARA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ACCESO CIUDADANO A SITIO WEB MUNICIPAL</b>				<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Posibilidades de sostenibilidad y de acceso ciudadano en espacios no municipales.	Comercio desarrollado y disponible./ Existencia de Cyber cafés u otros centros de acceso a computadora e Internet	Comercio existente y con interés (1)	Comercio inexistente y sin interés (0)	1	1	0	1	1	0	1	1	0	
		Cyber Cafés en el municipio (1)	No hay Cyber Cafés en el municipio (0)	1	1	1	1	1	0	1	0	0	
		Centros de	No hay centros	1	0	1	0	1	0	0	0	0	

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

PARAMETRO/INDICADOR	PREGUNTA GENERADORA	PONDERACION		TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS								
					SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA
		acceso a computadora e Internet, fuera de la municipalidad (1)	de acceso a computadora e Internet, fuera de la municipalidad (0)										
<b>TOTAL DE PUNTOS POR MUNICIPIO</b>				<b>82</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>1</b>

**Tabla 30: Resumen de ponderaciones por parámetros en indicadores para cada municipio**

PARAMETRO/INDICADOR	TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS									
		SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA	
<b>EXISTENCIA DE INFORMACION</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	
1) Políticas en aplicación actual	2	0	2	0	0	0	2	0	1	0	
2) Marco regulatorio existente	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	
3) Planificación Municipal	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	
4) Servicios Municipales	5	0	1	5	5	5	4	3	1	0	
6) Presupuesto Municipal	12	4	8	11	9	6	11	8	12	0	
7) Proyectos	17	14	0	17	15	15	17	11	14	0	
<b>PROCESAMIENTO DE INFORMACION</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	
1) Organización interna de gobierno local	4	2	3	2	3	3	3	1	3	0	
2) Recursos humanos	2	2	1	2	1	2	2	1	2	0	
3) Producción de Informes/Reportes/evaluaciones	2	2	0	1	1	0	0	0	1	0	
4) Condiciones internas para el procesamiento de información	3	1	1	3	3	1	1	1	1	0	
<b>PROCESOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACION CIUDADANA</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	
1) Organización comunitaria y municipal	5	1	2	2	4	3	3	4	4	1	
2) Rendimiento de Cuentas	4	0	3	3	1	1	4	2	3	0	
3) Acceso ciudadano a información pública y toma de decisiones	15	2	6	4	4	2	6	4	7	0	
4) Voluntad Política	5	3	4	3	4	4	5	3	5	0	
<b>CONDICIONES EXTERNAS PARA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ACCESO CIUDADANO A SITIO WEB MUNICIPAL</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	
1) Comercio existente y con interés	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	
2) Cyber Cafés en el municipio	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	
3) Centros de acceso a computadora e Internet fuera de la Municipalidad	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	
<b>TOTAL DE PUNTOS POR MUNICIPIO</b>	<b>82</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>3</b>	

**“Acceso Ciudadano a la Información Pública en 10 Municipios de El Salvador”  
Condiciones Internas y Posible Sostenibilidad. Una aproximación diagnóstica. ISD.**

**Tabla 31: Resumen de ponderaciones por parámetros**

PARAMETRO	TOTAL DE PUNTOS A OBTENER	MUNICIPIOS								
		SAN RAFAEL CEDROS	EL CARMEN	SAN ISIDRO	SACACOYO	JAYAQUE	SANTIAGO NONUALCO	OLOCUILTA	CUYULTITAN	SAN JUAN TALPA
<i>EXISTENCIA DE INFORMACION</i>	<i>39</i>	<i>20</i>	<i>13</i>	<i>35</i>	<i>32</i>	<i>29</i>	<i>37</i>	<i>24</i>	<i>30</i>	<i>0</i>
<i>PROCESAMIENTO DE INFORMACION</i>	<i>11</i>	<i>7</i>	<i>5</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>3</i>	<i>7</i>	<i>0</i>
<i>PROCESOS DE TRANSPARENCIA Y PARTICIPACION CIUDADANA</i>	<i>29</i>	<i>6</i>	<i>15</i>	<i>12</i>	<i>13</i>	<i>10</i>	<i>18</i>	<i>13</i>	<i>19</i>	<i>1</i>
<i>CONDICIONES EXTERNAS PARA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y ACCESO CIUDADANO A SITIO WEB MUNICIPAL</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
<b>TOTAL DE PUNTOS POR MUNICIPIO</b>	<b>82</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>57</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>63</b>	<b>41</b>	<b>56</b>	<b>3</b>

## V. Conclusiones

### Condiciones Externas para la sostenibilidad

La información pública existente en los municipios se encuentra en la secretaría municipal, catastro, contabilidad y en la UACI, esta se encuentra en físico o en digital o de ambas formas; se refiere a información de políticas, ordenanzas, planificación, servicios municipales, presupuesto, actas y proyectos, que es la información que de acuerdo al marco legal es de acceso público y de obligatoriedad para la rendición de cuentas. La información que se encuentra en cualquiera de las dos formas es de utilidad para que pueda ser colocada en sitios web, pudiendo generarse con la misma las dos primeras generaciones de información que estas municipalidades puedan disponer para la ciudadanía mediante un sitio web; la primera generación, será la que ya esta digitalizada y puede ser colgada una vez se encuentre diseñado el sitio y la segunda generación, la que esta solo en físico que podrá colocarse luego de digitalizarse utilizando scanner o procesando la información mediante cualquier modalidad.

Con el presente trabajo, encontramos que de cuarenta y dos tipos diferentes de información, relacionados con las temáticas antes mencionadas, los municipios de Sacacoyo, Santiago Nonualco, San Isidro, Jayaque y Cuyultitan en orden descendente tienen entre el 64 a un 93% de la información en total, el resto dispone con menos del 60%; de manera digitalizada Jayaque, Sacacoyo, Santiago Nonualco, San Isidro y Cuyultitan, en orden descendente cuentan entre el 33.3 a un 64.3% de la información digitalizada, en terminos absolutos esto es entre 14 y 27 tipos de documentos , el resto dispone de porcentajes menores a 24%, en términos absolutos menos de 10 tipos de documentos; en físico Santiago Nonualco, Cuyultitan, Sacacoyo, Jayaque y San Isidro cuentan con un 54.8 a un 61.9% de la información, esto es entre 23 y 26 documentos.

El áreas con mayores deficiencias de información existentes es la relacionadas con los servicios municipales (catastro) y las de mayor eficiencia son las de proyectos (UACI) y presupuesto (contabilidad).

Documento	San Rafael Cedros		El Carmen		San Isidro		Sacacoyo		Jayaque		Santiago Nonualco		Olocuilta		Cuyultitán		San Juan Talpa	
	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital	Físico	Digital
TOTALES	17	10	13	9	23	15	25	22	25	27	26	21	22	5	26	14		
%	40.5	23.8	30.9	21.4	54.8	35.7	59.5	52.4	59.5	64.3	61.9	50.0	52.4	11.9	61.9	33.3		
TOTALES FÍSICO+DIGITAL	25		19		34		39		32		37		24		27		NPD	
% TOTAL DISPONIBLE	59.52%		45.23%		80.95%		92.85%		76.19%		88.09%		57.14%		64.29%			

### Procesamiento de Información

En general las municipalidades, administrativamente no están organizadas para procesar información pública para que la misma sea disponible para la ciudadanía.

Todas las municipalidades cuentan con dependencias de: Secretaria municipal, Catastro, UACI, Contabilidad y Cuentas Corrientes, Registro Familiar, atención al cliente o al público, servicios municipales; solo 6 tienen dentro de su personal a alguien asignado para promoción social. Es en todas estas unidades o dependencias donde se genera información sobre la gestión pública, pero no en todas se produce la misma, esto queda de acuerdo con el tipo de funciones que cada cual debe cumplir, así por ejemplo contabilidad genera y produce información ya que esta obligada a hacerlo por la exigencia de la Corte de Cuentas, del ministerio de hacienda, o eventualmente por el Concejo Municipal, promoción social genera información pero no la produce ya que en algunos casos se llega a considerar que esta labor es de garantizar el "wiri wiri" o por que existe confianza de lo que se hace. No existe una

instancia que garantice y centralice la información de las distintas dependencias, solo en tres municipios existe el cargo de Gerente General o administradora municipal; la UACI produce mucha información de los proyectos ya que es lo que mas demandan los Concejos ya que esta es la que presentan a la población

En general el personal de estas Alcaldías no acostumbran presentar sistemáticamente informes a sus jefes inmediatos, aunque algunos han hecho intentos por generar la costumbre de la presentación de informes de trabajo, muchos/as no lo elaboran por no encontrarse contemplados dentro de su manual de funciones y otros, por la carga de trabajo que tienen no establecen los espacios necesarios para trabajarlos.

Internamente en los Concejos Municipales se nombran comisiones y a pesar que cumplen con misiones encomendadas, no se sistematiza la información y la manera de presentar la misma es de carácter verbal. Al menos en tres municipios los Concejos Municipales reciben informes periódicos de las dependencias, como contabilidad y cuentas corrientes, UACI o catastro, pero estas no lo hacen por escrito presentando un consolidado de su trabajo. Lo que si se acostumbra es que las actas de cada reunión se llevan por escrito, en la mayoría de los casos en físico y no digital.

A pesar de que todos los Concejos Municipales afirman conocer las nuevas reformas legales, estos no han generado ningún tipo de mecanismos para garantizar la aplicación de las mismas, particularmente a lo relativo con el acceso a la información, la rendición de cuentas, en general de la transparencia y la participación

A excepción de Cuyultitán que ha definido por Acuerdo Municipal que puede ser la secretaria la que brinde información sobre la gestión municipal, el resto de municipalidades no cuenta con una dependencia y espacio físico para facilitar el acceso a la información de la ciudadanía. En la mayoría de casos son los mismos alcaldes o alcaldesas los/as o algún miembro del Concejo Municipal que atienden a la población y brindan información de manera asistemática cuando estas lo solicitan, aunque esta es referida por lo regular al estado de proyectos. En siete municipalidades existe la voluntad y posibilidad de una adecuación dentro de las instalaciones para crear espacios y delegar responsabilidades para brindar información a la ciudadanía; en 2 municipios existe la posibilidad de instalar espacios en una casa comunal o en la casa de encuentro de la juventud, (San Juan Talpa y Sacacoyo).

Todas las municipalidades cuentan con Internet, al menos en un área de trabajo y en todas, el personal utiliza computadoras; esto es importante en la porque existen las condiciones de tecnología para disponer de una herramienta de disposición de información pública.

### ***Procesos de Transparencia y Participación Ciudadana***

En materia de transparencia, participación ciudadana y acceso a la información pública, solo los municipios de El Carmen y Olocuilta cuentan con regulaciones aprobadas, el municipio de Sacacoyo cuenta con regulaciones para el funcionamiento de comités de contraloría ciudadana. El personal de estas municipalidades las desconocen y no aplican los procedimientos en ellos descritos para brindar información a los/as ciudadanos/as.

En casi todos los municipios existen estructuras organizativas ciudadanas municipales, relacionadas con el desarrollo local y representativas de las estructuras organizativas comunitarias; estas adquieren distintas denominaciones, pero en su composición y naturaleza existe similitud (CDL, CODEL, COMDELCA o CODE). El grado de incidencia en la gestión municipal es diferenciado, siendo los mas sobresalientes los CDL de Olocuilta, Cuyultitán y Santiago Nonualco. Estas estructuras en su mayoría no conocen el Código Municipal y sus recientes reformas. Existen en los municipios otras formas organizativas, tales como las de mujeres en Cuyultitán, los ganaderos en Olocuilta (en decaimiento), de salud en San Juan Talpa, de Seguridad Ciudadana o seguridad juvenil en Jayaque. El funcionamiento de estas estructuras es bastante regular por lo que podemos asegurar que existen las instancias ciudadanas con las que se puede interactuar para el impulso de iniciativas de acceso a la información.

El grado de responsabilidad y sensibilidad de las municipalidades por promover la participación consciente de la ciudadanía es bastante limitada, aunque en la mayoría cuentan con dependencias de proyección social para apoyar el trabajo organizativo y en otros dicha responsabilidad se la delegan a algunos concejales, no siempre se encuentra claridad de la función que deben cumplir, tal es el caso del responsable de proyección social de Olocuilta que afirma que es el CDL quien debe organizar a las comunidades, pues, según él, esto no es competencia de la municipalidad. En general se observa que dentro de las estrategias importantes de cada municipalidad no se encuentra la de participación ciudadana como un elemento contributivo al desarrollo local. El recurso humano disponible no cuenta con los conocimientos y formación necesaria para implementar los procesos de transparencia y participación ciudadana.

La Rendición de Cuentas tal como se encuentra en la legislación municipal, no constituye una práctica sistemática de la gestión municipal y muy poco existe en el lenguaje de los Concejos Municipales, si bien reconocemos que los Gobiernos Locales brindan información a la ciudadanía esta es limitada a proyectos y se remite al mecanismo de Cabildo Abierto Informativo; el caso más sistemático es el de Santiago Nonualco donde cada año se celebra el Congreso Municipal de Participación Ciudadana en cuyo espacio se presenta información de la gestión local. Ningún municipio ofrece información por escrito.

La concepción acerca de la información pública es limitada en los Concejos Municipales, existe poco conocimiento y dominio sobre el marco legal; poca consciencia y sensibilidad para avanzar al establecimiento de gestiones más transparentes y participativas, se constata resistencia para brindar información al público, justificándose en la limitada capacidad comprensiva de la población, el riesgo de generar inseguridad o utilización política de la misma y el bajo interés ciudadano a la información de las municipalidades, ya que se considera la información esta disponible pero la ciudadanía no la solicita. Las municipalidades no cuentan con los procedimientos para propiciar el acceso a la información y motivar a la población a hacer uso de los mismos.

Otros mecanismos relacionados con la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones, tales como el presupuesto participativo o similares se desarrollan en Santiago Nonualco, con el Congreso de participación ciudadana, en Olocuilta, en donde el CDL juega un rol preponderante en la formulación del PIP, Cuyultitán, donde se promueve la decisión ciudadana en las licitaciones, ejecución y liquidación de proyectos y en la entrega de becas escolares. En otros como San Isidro y El Carmen, se promueven asambleas comunitarias en donde consultan sobre proyectos específicos; en la mayoría de municipios los presupuestos municipales se formulan de manera tradicional, entendida como el proceso de formulación en el que la municipalidad define el presupuesto de mediante el nombramiento de una comisión de presupuesto o cualquier otro mecanismo que no permite el involucramiento de la ciudadanía.

Todos los municipios muestran voluntad política para avanzar en la transparencia municipal y hacer cumplir las disposiciones existentes en el Código Municipal; sin embargo los temores son evidentes y en algunos casos se considera que no se puede ofrecer toda la información al público.

Los municipios de Santiago Nonualco, Cuyultitán, San Isidro, Sacacoyo, Jayaque y El Carmen son los que más esfuerzos han desarrollado por la transparencia.

### ***Condiciones Externas para la sostenibilidad***

Todos los municipios están en la disposición para ser considerados dentro de los cuatro municipios a seleccionar para el desarrollo de la prueba piloto en la instalación del sitio web. Los municipios de Santiago Nonualco, Cuyultitán, San Isidro, Sacacoyo, Jayaque y El Carmen, solicitaron la instalación del sitio Web y mostraron interés en garantizar su crecimiento y sostenibilidad.

En los municipios existe una actividad económica diferenciada, y debido a que sostener un sitio web implica asumir costos, se ha considerado importante generar mecanismos para su autosostenibilidad,

generando y motivando al sector económico a publicitarse en el sitio web, con cuyos pagos puede financiarse y garantizar su actualización permanente. Los municipios de San Rafael Cedros, San Isidro, Sacacoyo, Santiago Nonualco y Olocuilta presentan mejores posibilidades para que el sitio web sea sostenido mediante un mecanismo de promoción del sector privado. En municipios como San Juan Talpa, Cuyultitán, Jayaque y El Carmen, la sostenibilidad financiera del sitio dependería de la municipalidad.

***Otras conclusiones complementarias.***

En general se puede señalar que hay continuidad en la gestión municipal debido a que la mayoría de municipios (7), los gobernantes tienen más de un período de ejercicio gubernamental. Esto es de importancia tanto por la acumulación de experiencia, conocimiento de la gestión pública, como por la perspectiva de concreción de planes de mediano plazo.

Los municipios cuentan con el Sistema de Contabilidad Gubernamental, solo un municipio tiene actualizada su contabilidad a febrero de 2007, el resto la tiene entre los meses del segundo de 2006; cuentan con ordenanzas relativas a tasa de agua, servicios municipales, catastro, bebidas alcohólicas, medio ambiente, uso de suelos, exención de intereses y multas por deuda de servicios municipales, reguladora de restaurantes, regulación de arrendamiento de maquinaria de terracería para la construcción de obras municipales; cuentan con informes de auditorías de la corte de cuentas, reportes de los ingresos del FODES e ingresos propios; asimismo cuentan con planes municipales (unos en vigencia, otros en elaboración).

El personal de las municipalidades, en su mayoría conoce sobre la existencia de políticas, ordenanzas y planes; sin embargo muy poco conocen de su contenido; Los/as secretarios/as municipales a pesar de tener los documentos de presupuesto del año 2007, no tienen dominio sobre su distribución y vagamente manejan las prioridades que se contemplan en los mismos.

Por su parte la ciudadanía, de manera bastante generalizada desconoce los aspectos que se regulan en las políticas y ordenanzas; el CDL de Olocuilta es la única instancia ciudadana que conoce y hace uso de la ordenanza relacionada con la transparencia y el acceso a la información pública. De la misma manera, el conocimiento sobre los planes municipales existentes es bajo.

Existe una contradicción entre la voluntad, los deseos expresados e incluso por algunas prácticas de las autoridades locales en cuanto a avanzar en la transparencia y la participación ciudadana, con el desempeño y actitud de los empleados municipales. Estos tienen comportamientos propios de una cultura autoritaria, no facilitan y más bien obstaculizan el acceso a información y a la participación